

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई–जून 2025

**MBA SECOND SEMESTER**

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**Paper-FIRST**

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12

नोट:- परीक्षार्थी प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

**सत्रीय कार्य-1**

खण्ड अ- अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

**सत्रीय कार्य-2**

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

**सत्रीय कार्य-3**

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

**सत्रीय कार्य-4**

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य- 1  
(Assignment—1)

खण्ड-अ

(Section—A)

1. प्रभावी कर्मचारी विकास कार्यक्रम, भर्ती का आधार और चयन नीति के लिए मानव संसाधन नियोजन अनिवार्य है। (सत्य/असत्य)

Human resource planning is compulsory for effective employee development programme, base for recruitment and selection policy. (True/False)

2. कार्य विश्लेषण किसी विशिष्ट कार्य को परिभाषित करने वाली जानकारी को सुरक्षित करने और रिपोर्ट करने की एक व्यवस्थित प्रक्रिया है। (सत्य/असत्य)

Job Analysis is a systematic procedure for securing and reporting information defining a specific job. (True/False)

3. कार्य विवरण किसी कार्य को प्रभावी ढंग से करने के लिए आवश्यक शिक्षा, कौशल और अनुभव के संदर्भ में मानवीय गुणों के बारे में जानकारी प्रदान करता है। (सत्य/असत्य)

Job description provides information on the human attributes in terms of education, skills, aptitudes and experience necessary to perform a job effectively. (True/False)

4. मानव संसाधन विभाग कार्यात्मक विभाग है। (सत्य/असत्य)

Human Resource departments are functional department. (True/False)

5. गोल्डन हैंडशेक स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना का एक नाम है। (सत्य/असत्य)

Golden Handshake is a name for Voluntary retirement scheme. (True/False)

6. टेरी ने कहा है कि एचआरएम एक बार में किया जाने वाला सौदा नहीं है। (सत्य/असत्य)

Terry has said that HRM is not a one-shot deal. (True/False)

7. कार्य मूल्यांकन अनिवार्य रूप से किसी संगठन में मौद्रिक संदर्भ में विभिन्न कार्य के सापेक्ष को निर्धारित करने का प्रयास करता है। (सत्य/असत्य)

Job evaluation essentially seeks to determine the relative worth of various jobs in an organization in monetary terms. (True/False)

8. शिकायत निवारण, अनुशासन, सामूहिक सौदेबाजी एचआरएम के एकीकरण कार्य है। (सत्य/असत्य)

Grievance redressal, discipline, collective bargaining are integration function of HRM. (True/False)

खण्ड-ब

(Section—B)

9. मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित करें ?

Define human resource management ?

10. कार्य विश्लेषण क्या है ?

What is job analysis ?

11. प्रशिक्षण क्या है ?

What is training ?

12. कार्य मूल्यांकन शब्द को परिभाषित करें ?

Define the term job evaluation ?

13. निष्पादन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by performance appraisal ?

14. शिकायत शब्द को परिभाषा करें ?

Define the term grievance ?

सत्रीय कार्य- 2

**(Assignment—2)**

खण्ड-स

**(Section—C)**

15. भर्ती के विभिन्न स्रोतों का वर्णन करें ?

Describe the various source of recruitment ?

16. मानव संसाधन नियोजन के उद्देश्य बताइये ?

Explain the objectives of human resource planning ?

17. अधिष्ठापन के महत्व को गिनाइये ?

Enumerate the importance of induction ?

18. चयन की प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या करें ?

सत्रीय कार्य- 3

**(Assignment—3)**

Explain the steps in process of selection ?

खण्ड-द

**(Section—D)**

19. विभिन्न प्रकार के स्थानांतरणों पर चर्चा करें ?

Discuss the various types of transfers ?

20. प्रशिक्षण के उद्देश्य बताएँ ?

Explain the objectives of training ?

21. एचआरडी और एचआरएम के बीच अंतर बताएं ?

Differentiate between HRD and HRM ?

22. निष्पादन मूल्यांकन की बुनियादी समस्याओं पर चर्चा करें।

Discuss the basic problems of performance appraisal.

सत्रीय कार्य- 4  
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. यूनियनें औद्योगिक संबंधों की गतिशीलता को कैसे प्रभावित करती हैं ? उपयुक्त उदाहरण प्रदान करें।  
How do unions influence the dynamics of industrial relations ? Provide suitable example.
24. सामूहिक सौदेबाजी प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों का वर्णन करें ?  
Describe the various stages involved in the collective bargaining process ?

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 30 मई 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकॉपी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुन-जुलाई 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुन-जुलाई 2025 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

**K- 402**

**पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर**  
**सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई–जून 2025**

**MBA SECOND SEMESTER**

**विषय FINANCIAL MANAGEMENT**

**Paper-SECOND**

**पूर्णांक : 30**

**न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12**

**नोट:– परीक्षार्थी प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।**

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

**सत्रीय कार्य–1**

खण्ड अ– अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक  
उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न  
01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

**सत्रीय कार्य–2**

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02  
अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

**सत्रीय कार्य–3**

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति  
प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

**सत्रीय कार्य–4**

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न  
08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य- 1  
(Assignment—1)

खण्ड-अ

(Section—A)

1. वित्तीय प्रबन्ध का मुख्य कार्य है :

- (अ) वित्तीय नियोजन
- (ब) वित्त की व्यवस्था
- (स) शुद्ध लाभ का आबंटन
- (द) उपरोक्त सभी

Main functions of financial management are/is :

- (a) Financial Planning
- (b) Procurements of Funds
- (c) Allocation of Net Profits
- (d) All of the above

2. घोषित लाभांश पर कर का भुगतान किसके द्वारा किया जाता है ?

- (अ) लाभांश के शेयरधारक
- (ब) प्रबन्धक
- (स) लाभांश के वितरक
- (द) कंपनी

Who pays tax on declared dividends :

- (a) Shareholders of dividend
- (b) Manager
- (c) Distributors of dividend
- (d) Company

3. कार्यशील पूँजी =

- (अ) स्थायी सम्पत्ति – स्थायी दायित्व
- (ब) स्थायी सम्पत्ति – चालू दायित्व
- (स) चालू सम्पत्ति – चालू दायित्व
- (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

Working Capital =

- (a) Fixed assets – Fixed liabilities
- (b) Fixed assets – Current liabilities
- (c) Current assets – Current liabilities
- (d) None of the above

4. वित्तीय प्रबन्ध के उद्देश्य हैं :
- (अ) लाभ को अधिकतम करना
  - (ब) सम्पत्ति के मूल्य को अधिकतम करना
  - (स) उपरोक्त दोनों
  - (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

The objectives of financial management are/is :

- (a) Profit maximization
  - (b) Wealth maximization
  - (c) Both of above
  - (d) None of the above
5. पूँजी की लागत में सम्मिलित है :
- (अ) समता अंश पूँजी
  - (ब) पूर्वाधिकार अंश पूँजी
  - (स) दीर्घकालीन ऋण
  - (द) उपरोक्त सभी

The cost of capital include :

- (a) Equity Share Capital
  - (b) Preference Share Capital
  - (c) Long Term Debt
  - (d) All of the above
6. परिचालन लीवरेज =

(अ) 
$$\frac{\text{विक्रय} - \text{परिवर्तनशील लागत}}{\text{EBIT}}$$

(ब) 
$$\frac{\text{अंशदान}}{\text{परिचालन लाभ}}$$

(स) 
$$\frac{\text{EBIT में परिवर्तन प्रतिशत}}{\text{विक्रय में परिवर्तन प्रतिशत}}$$

(द) उपरोक्त सभी

Operating Leverage =

(a) 
$$\frac{\text{Sales} - \text{Variable Cost}}{\text{EBIT}}$$

(b) 
$$\frac{\text{Contribution}}{\text{Operating Profit}}$$

(c)  $\frac{\text{Change Percentage in EBIT}}{\text{Change Percentage in Sales}}$

(d) All of the above

7. EOQ का पूरा नाम।

EOQ stands for.

(a) Economic Order Quantity

(b) Economic Operating Quantity

(c) Economic Office Quantity

(d) None of the above

8. एक कंपनी की रोकड़ चक्र की अवधि 60 दिन है। वर्ष में कितनी बार रोकड़ की आवृत्ति होगी ?

(अ) पाँच बार

(ब) छः बार

(स) चार बार

(द) उपरोक्त में से कोई नहीं

A firm cash-cycle is 60 days. How many times the cash is turned over during a financial year ?

(a) 5 times

(b) 6 times

(c) 4 times

(d) None of the above

खण्ड—ब

**(Section—B)**

9. वित्तीय नियोजन क्या है ?

What is Financial Planning ?

10. जोखिम की अवधारणा को बताइये।

Explain the Concept of Risk.

11. लीवरेज क्या है ?

What is leverage?

12. 'लाभांश' का अर्थ क्या है ?  
What is the meaning of 'Dividend' ?
13. पूँजी बजटिंग की प्रक्रिया को बताइये।  
Explain the process of Capital Budgeting.
14. 'पूँजी की लागत' की परिभाषा दीजिए।  
Define 'Cost of Capital'.

सत्रीय कार्य- 2  
(Assignment—2)

खण्ड—स

**(Section—C)**

15. "धन अधिकतमीकरण, लाभ अधिकतमीकरण से बेहतर है।" चर्चा करें।  
Discuss "Wealth Maximizations is Superior than profit Maximization."
16. प्रति शेयर (आय) कमाई पर वित्तीय उत्तोलन के प्रभाव की जाँच करें। क्या उत्तोलन के परिणामस्वरूप आमतौर पर प्रति शेयर उच्च आय होती है ?  
Examine the impact of financial leverage on earnings per share. Does leverage usually result in higher earnings per share?
17. प्राप्य प्रबन्धन की अनिवार्यता लिखिये।  
Write the essentials of Receivables Managements.
18. कौन-सा बेहतर है, एन.पी.वी. या आई.आर.आर. तकनीक और क्यों ?  
Which is better, the NPV or the IRR ?

सत्रीय कार्य- 3  
(Assignment—3)

खण्ड-द

(Section—D)

19. आप वास्तव में जोखिम को कैसे परिभाषित करते हैं ? यह अनिश्चितता से कैसे अलग है ?  
How exactly do you define Risk ? How is it different from uncertainty ?
20. निर्णय वृक्ष विश्लेषण का क्या अर्थ है ?  
What is meant by Decision Tree Analysis ?
21. वाल्टर मॉडल को प्रदर्शित करने के लिए एक प्रासंगिक उदाहरण प्रदान करें।  
Provide a relevant example to demonstrate the Walter Model.
22. धन जुटाने के स्रोत के रूप में ऋणपत्रों का उपयोग करने के फायदे और नुकसान पर चर्चा करें।  
Discuss the advantages and disadvantages of using debentures as a source of raising funds.

सत्रीय कार्य- 4  
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. 'पूँजी संरचना' शब्द का अर्थ क्या है ? पूँजी संरचना पर निर्णय लेते समय कौनसे चर (बिन्दू) सबसे महत्वपूर्ण हैं ? इस पर कुछ विचार दीजिए।  
What is the meaning of term 'Capital Structures' ? Give some thought to what variables are most crucial when deciding on a capital structure.
24. इन्वेंटरी प्रबन्धन में सुरक्षा स्टॉक की अवधारणा पर चर्चा करें। यह क्यों आवश्यक है और इसकी गणना कैसे की जाती है ?  
Discuss the concept of Safety Stock in Inventory Management. Why is it necessary, and how is it calculated ?

**आवश्यक निर्देश :-**

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 30 मई 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुन-जुलाई 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुन-जुलाई 2025 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं।

K- 403

पण्डितसुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई–जून 2025

**MBA SECOND SEMESTER**

विषय – **RESEARCH METHODOLOGY**

**Paper- THIRD**

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12

नोट:—परीक्षार्थीप्रत्येक खण्ड के निर्देशोंको ध्यानसे पढ़करप्रश्नोंकोहलकरें।

परीक्षार्थीहेतुनिर्देश :

**सत्रीय कार्य-1**

खण्ड अ—अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्नहैं, सभी प्रश्न अनिवार्य।प्रतिप्रश्न 0.5 अंकउत्तर शब्दसीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न ह ैजिसमें स कोई 04 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 01 अंक का होगा।उत्तर शब्दसीमा 75 या आधापेज।

**सत्रीय कार्य-2**

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न ह ैजिसमेंसेकोई 03 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 02 अंककाहोगा।उत्तर शब्दसीमा 150 या एक पेज।

**सत्रीय कार्य-3**

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घउत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 02 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 04 अंककाहोगा। शब्दसीमा 300 या दोपेज।

**सत्रीय कार्य-4**

खण्ड ई— दीर्घउत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 01 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 08 अंककाहोगा।उत्तर की शब्दसीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य- 1  
(Assignment—1)

खण्ड-अ

(Section—A)

1. .... अनुसंधान का उद्देश्य वास्तविक जीवन की समस्याओं का समाधान खोजना है।  
..... research aims to find solutions to real life problems.
2. .... रिसर्च डिजाइन मौजूदा स्थितियों का कारण या कारण निर्धारित करने पर केन्द्रित है।  
..... Research design focuses on determining the cause or reasons for the existing condition.
3. .... डेटा प्रकृति में वर्णनात्मक है और इसे संख्याओं में आंकना आसान नहीं होता है।  
..... data is descriptive in nature and is not easy to reduced to numbers.
4. द्वितीयक डेटा संग्रहण के स्रोत का नाम बताइए।  
Name a source of secondary data collection.
5. ANOVA का पूर्ण रूप क्या है ?  
What is the full form of ANOVA ?
6. .... परीक्षण का उपयोग तब किया जाता है जब वितरण धारणा विशिष्ट नहीं होती है।  
..... Test is used when distribution assumption is not specific.
7. एक जर्नल इंडेक्सिंग डेटाबेस का नाम बताइए।  
Name one journal indexing database.
8. नए क्रेडिट के लिए पहले से मूल्यांकित कार्य को एक बार पुनः प्रस्तुत करना ..... कहलाता है।  
Reproducing one's own previously evaluated work for new credit is called .....

खण्ड-ब

(Section—B)

9. अनुसंधान पद्धति को परिभाषित कीजिए।  
Define Research Methodology.
10. प्रायोगिक डिजाइन क्या है ?  
What is experimental design ?
11. टाइप II त्रुटि क्या है ?  
What is Type II error ?
12. केस स्टडी क्या है ?  
What is a case study ?

13. अनुसंधान में अनुमानात्मक आँकड़े क्या दर्शाते हैं ?

In research, what does inferential statistics represent ?

14. संविदात्मक रिपोर्ट से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by contractual report ?

सत्रीय कार्य- 2

**(Assignment—2)**

खण्ड-स

**(Section—C)**

15. शोध के उद्देश्यों को स्पष्ट कीजिए।

Elucidate objectives of Research.

16. तथ्यों और आँकड़ों के बीच अंतर बताइए।

Differentiate between Fact and Data.

17. ANOVA की विभिन्न पूर्वापेक्षित धारणाओं की व्याख्या कीजिए।

Explain various prerequisite assumption of ANOVA.

18. रिपोर्ट लेखन में नैतिकता की अनिवार्यताएँ लिखिए।

Write the essentials of ethics in report writing.

सत्रीय कार्य- 3

**(Assignment—3)**

खण्ड-द

**(Section—D)**

19. अनुसंधान प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उदाहरण सहित विस्तार से वर्णन कीजिए।

Describe in detail with examples various steps in research process.

20. विभिन्न प्रकार के अनुसंधान डिजाइन के बारे में विस्तार से बताइए।

Explain in detail various types of research design.

21. प्रासंगिक उदाहरणों के साथ अनुसंधान में प्रयुक्त नमूनाकरण तकनीक का विस्तृत विवरण, वर्गीकरण और स्पष्टीकरण प्रस्तुत कीजिए।

Present a detailed classification and explanation of sampling techniques used in research with relevant examples.

22. प्रकाशन कदाचार क्या है ? इस कदाचार पर कैसे लगाम लगाया जा सकता है ?

What is publication misconduct ? How these misconduct can be checked ?

सत्रीय कार्य- 4  
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. प्राथमिक एवं द्वितीयक डेटा क्या है ? अनुसंधान में विभिन्न डेटा संग्रहण विधियों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

What is primary and secondary data ? Describe in detail various data collection method in research.

24. शोध परिकल्पना के निर्माण में क्या कठिनाइयाँ हैं ? परिकल्पना परीक्षण के चरणों को स्पष्ट कीजिए।

What are the difficulties in formulation of research hypothesis ? Elucidate steps in hypothesis testing.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 30 मई 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुन-जुलाई 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुन-जुलाई 2025 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डितसुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर  
सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई–जून 2025

**MBA SECOND SEMESTER**  
विषय – BUSINESS ENVIRONMENT

**Paper-FOURTH**

पूर्णांक : 30

न्यूनतमउत्तीर्णांक: 12

नोट:—परीक्षार्थीप्रत्येक खण्ड के निर्देशोंको ध्यानसे पढ़करप्रश्नोंकोहलकरें।

परीक्षार्थीहेतुनिर्देश :

**सत्रीय कार्य-1**

खण्ड अ—अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्नहै, सभीप्रश्नअनिवार्य।प्रतिप्रश्न 0.5 अंकउत्तर शब्दसीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 04 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 01 अंककाहोगा।उत्तर शब्दसीमा 75 या आधापेज।

**सत्रीय कार्य-2**

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 03 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 02 अंककाहोगा।उत्तर शब्दसीमा 150 या एक पेज।

**सत्रीय कार्य-3**

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घउत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 02 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 04 अंककाहोगा। शब्दसीमा 300 या दोपेज।

**सत्रीय कार्य-4**

खण्ड ई— दीर्घउत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 01 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 08 अंककाहोगा।उत्तर की शब्दसीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1  
(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. उत्पाद—उन्मुख व्यवसाय मुख्य रूप से उपभोक्ता की जरूरतों के बजाय उत्पाद की गुणवत्ता और विशेषताओं पर ध्यान केन्द्रित करता है। (सही/गलत)

A product oriented business focuses primarily on the quality and attributes of the product rather than the needs of the consumer. (True/False)

2. भारत की आर्थिक वृद्धि केवल उसकी जी.डी.पी. से मापी जाती है। (सही/गलत)

India's economic growth is measured sololy by its GDP. (True/False)

3. भारत ने आर्थिक सुधारों में विदेशी निवेश बढ़ाने और राजकोषीय घाटे को कम करने के उपाय शामिल किये गये हैं।

Economic Reforms in India have included measures to increase foreign investments and reduce fiscal deficits. (True/False)

4. 2017 में एफ.आई.पी.बी. के उनमूलन का अर्थ था कि भारत अब विदेशी निवेश को प्रोत्साहित नहीं करता है। (सही/गलत)

The abolition of FIPB in 2017 meant that India no longer encourages foreign investment. (True/False)

5. सार्वजनिक क्षेत्र में उद्यम विशेष रूप से सरकार के स्वामित्व और संचालित होते हैं। (सही/गलत)

Public sector enterprises are owned and operated exclusively by the government. (True/False)

6. लघु और मध्यम उद्यम (एस.एम.ई.) भारत के निर्माण में नगण्य योगदान देते हैं। (सही/गलत)

Small and medium enterprises (SMEs) contribute insignificantly to Indias export. (True/False)

7. यूरोपीय संघ जैसे क्षेत्रीय व्यापार ब्लॉकों का उद्देश्य सदस्य देशों के बीच व्यापार बाधाओं को कम करना है। (सही/गलत)

Regional Trading blocks, such as the European Union, Aim to reduce trade barriers among member countries.

(True/False)

8. निजीकरण को आर्थिक वृद्धि और विकास के सर्वोत्तम समाधान के रूप में सार्वभौमिक रूप से स्वीकार किया गया है। (सही/गलत)

Privatization has been universally accepted as the best solution for economic growth and development.

(True/False)

खण्ड—ब

**(Section—B)**

9. व्यावसायिक वातावरण से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by business environment ?

10. समग्र आपूर्ति क्या है ?

What is aggregate supply ?

11. एन.बी.एफ.सी. क्या है ?

What is NBFC ?

12. एल.पी.जी. पर संक्षेप में चर्चा करें।

Discuss LPG in brief.

13. एस.एफ.आई. शब्द का संक्षेप में वर्णन करें।

Briefly describe the term SFIs.

14. उदारीकरण से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by liberalization ?

सत्रीय कार्य- 2  
(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम पर चर्चा करें।  
Discuss the Consumer Protection Act.
16. कुल माँग के सकारात्मक और नकारात्मक बदलाव का वर्णन करें।  
Describe the positive and negative shift in aggregate demand.
17. बाजार के से नियम पर चर्चा करें।  
Discuss the Say's law of Markets.
18. 1991 की नई औद्योगिक नीति के बारे में लिखिये।  
Write about the New Industrial Policy of 1991.

सत्रीय कार्य- 3  
(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. वृहत आर्थिक वातावरण के महत्वपूर्ण तत्वों पर चर्चा करें।  
Discuss the critical elements of macro-economic environment.
20. भारत की EXIM नीति पर एक विस्तृत नोट लिखें।  
Write a detailed note on EXIM policy of India.
21. अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष पर एक नोट लिखें।  
Write a note on International Monetary Fund.
22. सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों की विस्तार से चर्चा करें।  
Discuss the public sector enterprises in detail.

सत्रीय कार्य- 4  
(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. मुद्रा स्फीति क्या है ? इसके कारण एवं प्रभाव बताइये।

What is Inflation ? Explain its causes and effects.

24. भारतीय अर्थव्यवस्था में वित्त पोषण उद्यमों की क्या भूमिका है ? किन्हीं पाँच वित्त पोषक संस्थानों की विस्तार से चर्चा करें।

What is the role of funding enterprises in Indian Economy ? Discuss any five funding institution in detail.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 30 मई 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुन-जुलाई 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुन-जुलाई 2025 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं।

**K- 405**

**पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर**  
**सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई–जून 2025**

**MBA SECOND SEMESTER**

**विषय – IT & MIS**

**Paper- FIFTH**

**पूर्णांक : 30**

**न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12**

**नोट:– परीक्षार्थी प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।**

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

**सत्रीय कार्य–1**

खण्ड अ– अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक  
उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न  
01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

**सत्रीय कार्य–2**

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02  
अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

**सत्रीय कार्य–3**

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति  
प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

**सत्रीय कार्य–4**

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न  
08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य- 1  
(Assignment—1)

खण्ड-अ

(Section—A)

1. UNIVAC-I का विकासकर्ता कौन था ?  
Who was the developer of UNIVAC-I ?
2. भारत में आईटी क्षेत्र की वर्तमान स्थिति और भविष्य की सम्भावनाओं का वर्णन करने के लिए किस शब्द का प्रयोग किया जाता है ?  
Which term is used to describe the current state and future prospects of the IT sector in India ?
3. दूसरी पीढ़ी के कम्प्यूटरों में प्रयुक्त मुख्य प्रौद्योगिकी क्या थी ?  
What was the main technology used in 2nd generation computers ?
4. आईसीएमपी का मतलब क्या है ?  
ICMP stands for ?
5. कौन-सा ईथरनेट मूल ईथरनेट मानक के रूप में जाना जाता है ?  
Which Ethernet is known as original Ethernet standard ?
6. माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल फाइल का डिफाल्ट नाम क्या है ?  
What is the default name of Microsoft Excel file ?
7. ई-मेल, संपर्क और कैलेंडर के प्रबंधन के लिए कौन-सा माइक्रोसॉफ्ट अनुप्रयोग उपयोग किया जाता है ?  
Which Microsoft application is used for managing e-mails, contacts and calendars ?
8. प्रबंधन सूचना प्रणाली (एमआईएस) के चार प्रमुख तत्व लिखिए।  
Write the four key elements of Management Information System (MIS).

खण्ड-ब

(Section—B)

9. समस्या निवारण से आप क्या समझते हैं ?  
What do you mean by troubleshooting ?

10. कम्प्यूटर के कार्य क्या हैं ?

What are the functions of computer ?

11. माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस क्या है और इसके मुख्य अनुप्रयोग क्या हैं ?

What is Microsoft Office and what are its main applications ?

12. व्यावसायिक संगठनों में डेटा की क्या भूमिका है ?

What is the role of data in business organizations ?

13. नेटवर्क के प्रमुख घटक क्या हैं ?

What are the key components of a network ?

14. किसी संगठन में एमआईएस का उद्देश्य क्या है ?

What is the purpose of MIS in an organization ?

सत्रीय कार्य- 2

**(Assignment—2)**

खण्ड—स

**(Section—C)**

15. इनपुट डिवाइस क्या हैं ? सामान्य इनपुट डिवाइस के उदाहरण दीजिए।

What are input devices ? Provide examples of common input devices.

16. किसी संख्या को एक संख्या प्रणाली से दूसरी संख्या प्रणाली में बदलने की प्रक्रिया समझाइए।

Explain the process of converting a number from one number system to another.

17. अन्तर्दृष्टि को प्रभावी ढंग से संप्रेषित करने में डेटा की रिपोर्टिंग और विजुअलाइज़ेशन का क्या महत्व है ?

What is the importance of reporting and visualization of data in effectively communicating insights ?

18. वायरलेस नेटवर्क के प्रकार क्या हैं और उनके फायदे और चुनौतियाँ क्या हैं ?

What are the types of wireless networks and what are their advantages and challenges ?

सत्रीय कार्य- 3  
(Assignment—3)

खण्ड-द

(Section—D)

19. आप स्कैनिंग त्रुटियों और छवि विरूपण का निवाण कैसे करते हैं ?

How do you troubleshoot scanning errors and image distortion ?

20. विभिन्न प्रक्रिया, अवस्थाएँ और जीवन चक्र क्या हैं, तथा प्रक्रियाएँ उनके बीच किस प्रकार संक्रमण करती हैं ?

What are the different process states and life cycle and how do processes transition between them ?

21. माइक्रोसॉफ्ट पावरपाइंट का उपयोग दृश्यात्मक रूप से आकर्षक और रोचक प्रस्तुतियाँ बनाने के लिए कैसे किया जा सकता है ?

How can Microsoft Powerpoint be used to create visually appealing and engaging presentations ?

22. डेटा प्रसंस्करण प्रणालियों में डेटा सुरक्षा और गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए क्या उपाय किए जाने चाहिए ?

What measures should be taken to ensure data security and privacy in data processing systems ?

सत्रीय कार्य- 4  
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. संगठन अपने परिचालन, निर्णय लेने की प्रक्रिया और समस्त प्रदर्शन को अनुकूलित करने के लिए एमआईएस का लाभ कैसे उठा सकते हैं ?

How can organizations leverage MIS to optimize their operations, decision-making processes, and overall performance ?

24. कम्प्यूटर के विभिन्न प्रकार क्या हैं और कम्प्यूटर विज्ञान और इंजीनियरिंग के क्षेत्र में विभिन्न प्रकार के कम्प्यूटरों को समझना क्यों महत्वपूर्ण है ?

What are the various types of computers and why it is important to understand the various types of computers in the field of computer science and engineering ?

**आवश्यक निर्देश :-**

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 30 मई 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुन-जुलाई 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुन-जुलाई 2025 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक ) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।