

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जुन 2024–25

बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Marketing Management

प्रश्नपत्र: प्रथम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य– 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

- सेवा किस हद तक ग्राहकों की आवश्यकता या अपेक्षा को पूरा करती है उसे कहा जाता है।
The extent to which a service needs customers need or expectations is called
- उपभोक्ता संरक्षण मॉडल व्यवसाय, सरकार और का गठन करता है।
Consumer protection model constitutes business, govt. and
- प्रत्यक्ष विपणन का एक उदाहरण दीजिए।
Give an example of Direct Marketing.
- जनसंपर्क उपकरण का एक उदाहरण लिखिए।
Write an example of public relation tools.
- वाहनों के माध्यम से विज्ञापन मीडिया को मीडिया कहा जाता है।
Advertising media through vehicles is called Media.
- प्रतिस्पर्धी मूल्य के बराबर मूल्य निर्धारण को मूल्य निर्धारण कहा जाता है।
Pricing done at part with competition price is called as pricing.
- विपणक द्वारा अपनाई गई नो ब्राण्ड रणनीति को ब्राण्ड कहा जाता है।
The No brand strategy adopted by marketer is called brand.

8. महत्वपूर्ण ब्राण्ड अंतर के साथ उच्च ग्राहक भागीदारी वाले खरीदारी व्यवहार को खरीदारी व्यवहार कहा जाता है।

Buying behavior having with customer involvement with significant hand brand difference is called Buyihng behavior.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. बाजार विभाजन के प्रमुख उद्देश्य बताइए।

State two key objectives of market segmentation.

10. उत्पाद पोजिशनिंग क्या है ?

What is product positioning ?

11. अपेक्षित उत्पाद क्या है ?

What is expected product ?

12. ब्राण्ड पैरेसी को परिभाषित कीजिए।

Define brand piracy.

13. AIDA मॉडल को समझाइए।

Explain AIDA model.

14. ग्राहक निष्ठा क्या है ?

What is customer loyalty ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. अच्छी विपणन सूचना प्रणाली की अनिवार्यताएँ बताइए।

State the essentials of good marketing information system.

16. विपणक द्वारा अपनाई गई विभिन्न ब्राण्डिंग रणनीतियों को लिखिए।

Write various branding strategies adopted by marketer.

17. रिटेलर के क्या कार्य हैं ?

What are the functions of retailer ?

18. कम्पनियाँ ग्रीन मार्केटिंग क्यों अपनाती हैं ?

Why firms practice green marketing ?

सत्रीय कार्य- 3
(Assignment—3)

खण्ड-द

(Section—D)

19. उपभोक्ता बाजार को विभाजित करने का आधार क्या है ? प्रासंगिक उदाहरण के साथ समझाइए।
What are the bases for segmenting consumer market ? Explain with relevant examples.
20. विपणन में पैकेजिंग और लेबलिंग की प्रक्रिया और अवधारणा का विस्तार से वर्णन करें।
Describe in detail the process and concept of packaging and labeling in marketing.
21. विक्रय संवर्धन तकनीक के उद्देश्य एवं वर्गीकरण को विस्तार से समझाइए।
State the objective and classification of sales promotion techniques in detail.
22. विपणन में सेवाओं के वर्गीकरण को विस्तार से समझाइए।
Explain the detailed classification of services in marketing.

सत्रीय कार्य- 4
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. पूस एवं पूल रणनीति के बीच अंतर बताइए। विपणन संचार और प्रचार मिश्रण की व्याख्या कीजिए।
Differentiate between pull and push strategy. Explain marketing communication and promotion mix.
24. मूल्य निर्धारण निर्णय को निर्धारित करने वाले कारकों का उल्लेख कीजिए। मूल्य निर्धारण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।
State factors determining pricing decisions. Explain various methods of price determinations.

आवश्यक निर्देश :-

- सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 28 फरवरी 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
- छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
- सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2024-25 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2024-25 जैसा ही रहेगा।
- सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2024–25

बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय – Human Resource Management

प्रश्नपत्र: द्वितीय

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

- मानव संसाधन प्रबंध का उद्देश्य कर्मचारियों के साथ-साथ संगठनात्मक प्रभावशीलता को अधिकतम करना है।
(सत्य/असत्य)

Human Resource Management aims to maximize employees as well as organizational effectiveness.

(True/False)

- लागत नियंत्रण मानव संसाधन प्रबंधन का एक कार्य है।

(सत्य/असत्य)

Cost control is a function of Human Resource Management.

(True/False)

- चयन किसी भी मानव संसाधन कार्यक्रम का पहला कदम है।

(सत्य/असत्य)

Selection is the first step in any Human Resource Programme.

(True/False)

- मानव संसाधन प्रबंध कर्मचारी उन्मुख है। (सत्य/असत्य)

Human Resource Management is Employee oriented.

(True/False)

- जॉब की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिये कर्मचारी प्रशिक्षण आवश्यक है। (सत्य/असत्य)

Employee training requires to meet job requirement.

(True/False)

6. विशेषज्ञता का लाभ लेने के लिये कार्य विभाजन आवश्यक है।

(सत्य/असत्य)

Division of work is necessary to take the advantage of specialization.

(True/False)

7. निष्पादन मूल्यांकन से तात्पर्य किसी कर्मचारी के मूल्यांकन से है।

(सत्य/असत्य)

Performance appraisal refers to assessment of an employee.

(True/False)

8. भर्ती प्रक्रिया में कितने चरण होते हैं ?

How many stages does the recruitment process comprise ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. मानव संसाधन नियोजन से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by Human Resource Planning ?

10. जॉब विश्लेषण क्या है ?

What is Job Analysis ?

11. साक्षात्कार से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by Interview ?

12. प्रशिक्षण क्या है ?

What is Training ?

13. निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिये।

Define performance evaluation.

14. कार्मिक कल्याण क्या है ?

What is Labour Welfare ?

सत्रीय कार्य- 2
(Assignment—2)

खण्ड-स

(Section—C)

15. मानव संसाधन प्रबंध के क्षेत्र कौन-से हैं ?

What are the areas of Human Resource Management ?

16. सामाजीकरण क्या है ?

What is socialization ?

17. कैरियर नियोजन से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by Career Planning ?

18. कार्मिक कल्याण के प्रमुख सिद्धान्त की व्याख्या कीजिये।

Explain the main principles of Labour Welfare.

सत्रीय कार्य- 3
(Assignment—3)

खण्ड-द

(Section—D)

19. जॉब विश्लेषण की क्या आवश्यकता है ?

What is the need for Job Analysis ?

20. नियंत्रण की प्रमुख विशेषताएँ बताइए।

Explain main characteristics of control.

21. निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिये।

Explain various methods of performance appraisal.

22. औद्योगिक विवाद उत्पन्न होने के प्रमुख कारण क्या हैं ?

What are the reasons for arising industrial dispute ?

सत्रीय कार्य- 4
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. मानव संसाधन प्रबन्ध के महत्व का वर्णन कीजिये।

Explain the importance of Human Resource Management.

24. चयन को परिभाषित कीजिये। भर्ती एवं चयन में क्या अंतर है ?

Defien selection. What is the difference between selection and recruitment.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 28 फरवरी 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जुन 2024-25का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जुन 2024-25जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जुन 2024–25

बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Production and Operation Management

प्रश्नपत्र: तृतीय

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य– 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

- एक संरक्षित वातावरण में वस्तु के संरक्षण को संदर्भित करता है।
..... refers to preserving goods in a protected environment.
- एक इकाई की आवश्यकताओं के प्रति सत्यापन और पुष्टि को संदर्भित करता है।
..... refers to the verification and confirmation towards the requirements of an entity.
- वस्तुओं एवं सेवाओं के उत्पादन से सीधे सम्बन्धित सभी गतिविधियों का प्रबन्धन है।
..... is the management of all activities directly related to the production of goods and services.
- एक प्रणाली है जिसका उपयोग किसी उत्पाद या सेवा में गुणवत्ता के वांछित स्तर को बनाए रखने के लिए किया जाता है।
..... is a system that is used to maintain a desired level of quality in a product or services.
- प्रबन्ध निर्माण और सेवा संचालन महत्वपूर्ण गतिविधियाँ हैं।
Managing, manufacturing and service operations are important activities.
- संगठनों और दोनों के लिए संचालन प्रबन्धन का महत्व है।
The importance of operations management both for the organizations and for
- संचालन प्रबन्ध के उत्पादन से सम्बन्धित है।
Operations management deals with the production of

8. संचालन प्रबन्धक का प्राथमिक कार्य में से एक है।
The primary task of the Operations Management is one of the

खण्ड—ब

(Section—B)

9. संचालन प्रबन्धन क्या है ?
What is operations management ?
10. उत्पादन प्रणाली क्या है ?
What is production system ?
11. प्रक्रिया लेआउट को परिभाषित कीजिए।
Define the process layout.
12. आप 'क्रय' शब्द को कैसे परिभाषित कर सकते हैं ?
How can you define the term 'Purchasing'?
13. कुल गुणवत्ता प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए।
Define total quality management.
14. इन्वेंट्री की परिभाषा दीजिए।
Define 'Inventory'.

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. क्रय विभाग के विभिन्न कार्यों को समझाइए।
Explain the various functions of Purchasing Department.
16. प्लांट लोकेशन का महत्व है ?
What is the importance of plant location ?
17. लेआउट किसी संगठन की दक्षता को कैसे प्रभावित करता है ?
How does layout affect the efficiency of an organization ?
18. उत्पादन योजना की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
Explain the characteristics of Production Planning.

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. प्रवृत्ति विश्लेषण की पहचान करने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?
What are the various methods of identifying trend analysis ?
20. क्रय के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
Explain the objectives of Purchasing.
21. सामग्री हैंडलिंग में देखभाल और सुरक्षा के बारे में बताइए।
Explain care and safety in material handling.

22. विभिन्न प्रकार की उत्पादन प्रणालियों को विस्तार से समझाइए।

Explain in detail the various types of production systems.

सत्रीय कार्य- 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. उत्पादन योजना के महत्वपूर्ण चरणों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the important steps for production planning.

24. 'कुल गुणवत्ता प्रबन्धन' में प्रमुख तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Explain the key elements in 'Total Quality Management'.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 28 फरवरी 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2024-25का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2024-25जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2024–25

बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Banking and Insurance Practices

प्रश्नपत्र: चतुर्थ

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. साहूकार कृषि ऋण के संस्थागत स्रोत हैं।

Money lenders are institutional sources of agricultural credit.

2. क्रेडिट कार्ड एक भुगतान कार्ड है जो कार्ड जारीकर्ता से उधार लिए गए पैसे से खरीदारी करने में सक्षम बनाता है।

Credit card is a payment card which enables a purchase by money borrowed from the card issuer.

3. एनबीएफआई का तात्पर्य नेट बैंकिंग वित्तीय संस्थानों से है।

NBFI's refers to Net Banking Financial Institutions.

4. एसएलआर का तात्पर्य वैधानिक तरलता अनुपात से है।

SLR refers to Statutory Liquidity Ratio.

5. ईएफटी का मतलब इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसमिशन है।

EFT stands for Electronic Fund Transmission.

6. भारत में पहली एटीएम मशीन एचएसबीसी बैंक द्वारा शुरू की गई थी।

HSBC bank was introduced first ATM machine in India.

7. बैंक केवल ग्राहकों को धन उधार देते हैं।

Banks are only lenders of money to customers.

8. ब्याज उधारकर्ता द्वारा ऋणदाता को भुगतान की गई अतिरिक्त धनराशि है।

Interest is the extra money paid by the borrower to the lender.

खण्ड-ब

(Section—B)

9. वाणिज्यिक बैंक क्या है ?

What is a commercial bank ?

10. विदेशी बैंक क्या है ?

What is a foreign bank ?

11. बैंक दर क्या है ?

What is bank rate ?

12. सावधि जमा क्या है ?

What is a term deposit ?

13. लाइसेंस प्राप्त बैंक क्या है ?

What is a licensed bank ?

14. सावधि ऋण क्या है ?

What is term loan ?

सत्रीय कार्य- 2

(Assignment—2)

खण्ड-स

(Section—C)

15. बैंकों की विशेषताएँ क्या हैं ?

What are the features of Banks ?

16. वाणिज्यिक बैंक के कार्य क्या हैं ?

What are the functions of Commercial Bank ?

17. भारत में बैंक खातों के प्रकारों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the types of bank accounts in India.

18. निवेश निर्णय लेने के दृष्टिकोण पर चर्चा कीजिए।

Discuss the approaches in investment decision making.

सत्रीय कार्य- 3
(Assignment—3)

खण्ड-द

(Section—D)

19. भारत में वाणिज्यिक बैंक की संरचना दर्शाइए।
Show the structure of commercial bank in India.
20. बैंकिंग जमा प्रणाली की प्रमुख विशेषताओं पर चर्चा कीजिए।
Discuss the key features of banking deposit system.
21. सरकारी प्रतिभूतियों पर एक व्याख्यात्मक नोट लिखिए।
Write an explanatory note on government securities.
22. निवेश नीतियों के उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए।
Discuss the motives of investment policies.

सत्रीय कार्य- 4
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. व्यवसाय के कौन-से विभिन्न रूप हैं जिनमें बैंकिंग कंपनियाँ संलग्न हो सकती हैं ?
What different form of business are there in which banking companies may engage ?
24. भारत जैसे देश में मौद्रिक नीति कैसे काम करती है ?
How does monetary policies works in a country like India ?

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 28 फरवरी 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2024-25 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2024-25 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2024–25

बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – **Bussiness Oriented Computer Application**

प्रश्नपत्र: पंचम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. क्लोस्ड सिस्टम क्या है ?
What is closed system ?
2. एण्ड यूजर से क्या तात्पर्य है ?
What does it mean by End User ?
3. EDP का पूरा नाम लिखिए।
Write full name of EDP.
4. समस्या के अध्ययन का दायित्व कौन निर्वहन करता है ?
Who perform the role of study of the problems ?
5. रिकार्ड से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by record ?
6. DFD क्या है ?
What is DFD ?
7. Control (नियंत्रण) के कितने प्रकार हैं ?
How many types of controls are there ?

8. कार्पोरेट प्लानिंग के लिए कौन जिम्मेदार होता है ?

Who is responsible for corporate planning ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. डाटा के प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

Write down the types of data.

10. डिसीजन सपोर्ट सिस्टम से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by decision support system ?

11. सिस्टम डिजाइन पर टिप्पणी लिखिए।

Write notes on system design.

12. प्लानिंग के उद्देश्य बताइए।

Write objectives of planning.

13. नियंत्रण के तत्वों का वर्णन कीजिए।

Describe elements of controls.

14. चार्ट्स की उपयोगिता पर टिप्पणी लिखिए।

Write notes on usefulness of charts.

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. व्यवहार्यता अध्ययन के स्टेप्स/चरणों को समझाइए।

Explain steps of feasibility study.

16. डाटाबेस के उद्देश्य लिखिए।

Write objectives of databases.

17. इंफॉर्मेशन सिस्टम (सूचना प्रणाली) का व्यापार में प्रभाव पर टिप्पणी लिखिए।

Write notes on impacts of information system in business.

18. प्रोटोटाइपिंग से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by prototyping ?

सत्रीय कार्य- 3
(Assignment—3)

खण्ड-द

(Section—D)

19. सिस्टम के प्रकारों का वर्णन कीजिए।
Describe types of system.
20. प्लानिंग के छः P's को समझाइए।
Explain six P's of planning.
21. फंक्शनल डिकम्पोजिसन, मॉड्यूल कपलिंग एवं कोहेजन को समझाइए।
Explain functional decomposition, module coupling and Cohension.
22. प्लानिंग की विशेषताओं एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए।
Describe advantages and limitations of planning.

सत्रीय कार्य- 4
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. निम्न पर टिप्पणी लिखिए :
 - (i) MIS का घटक
 - (ii) MIS के व्यू (views)
 - (iii) MIS के आउटपुटWrite notes on the following :
 - (i) Components of MIS
 - (ii) Views of MIS
 - (iii) outputs of MIS
24. सिस्टम डेवलपमेंट लाइफ साइकल पर विस्तार से प्रकाश डालिए।
Explain in detail system development life cycle.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 28 फरवरी 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2024-25 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2024-25 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जुलाई–जून 2024–25
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Entrepreneurship Development

प्रश्नपत्र: षष्ठम्

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर पश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. कौन सा औद्योगिक क्षेत्र लघु–स्तरीय व्यवसाय और उद्यमिता को बढ़ावा देता है, और बाजार में प्रवेश की बाधाएं कम हैं ?

Which industrial sector promotes Small-Scale Business and Entrepreneurship, and has lower barriers to market entry ?

2. निवेशक ऐसे उद्यमियों की तलाश में हैं जो अपने व्यावसायिक विचारों के प्रति प्रतिबद्ध हों। (सत्य/असत्य)

Investors are looking for entrepreneurs who are committed to their business ideas.

(True/False)

3. SIDC का फुलफॉर्म क्या है ?

What is the full form of SIDC ?

4. किसी अर्थव्यवस्था के विकास में उद्यमी की कोई भूमिका नहीं होती है।

(सत्य/असत्य)

Entrepreneur has no role in the development of an economy.

(True/False)

5. उपभोक्ताओं से फीडबैक, उद्यमियों के लिए नए विचार उत्पन्न करने का एक समूह तरीका है।
(सत्य/असत्य)

Feedback from consumers is a group method of generating new ideas for entrepreneurs.
(True/False)

6. उद्यमिता का जनक किसे माना जाता है ?

Who is considered as the father of entrepreneurship ?

7. उद्यमिता विकास कार्यक्रम पहली पीढ़ी के उद्यमियों की मदद करने के लिए है। (सत्य/असत्य)

The Entrepreneurship Development Program is to help first-generation entrepreneurs.
(True/False)

8. एक व्यक्ति जो एक नया व्यवसाय शुरू करता है, बनाता है और प्रबंधित करता उसे कहा जा सकता है।

An individual who starts, creates and manages a new business can be called

खण्ड—ब

(Section—B)

9. एक सफल उद्यमी के लिए आवश्यक गुण क्या हैं ?

What are the qualities needed of a successful entrepreneurs ?

10. लघु उद्यमों के कोई दो उद्देश्य लिखिए।

Write any two objectives of small enterprises.

11. औद्योगिक रुग्णता के संकेत लिखिए।

Write signals of Industrial Sickness.

12. बाजार सर्वेक्षण की प्रक्रिया में कौन से चरण शामिल होते हैं ?

What are the steps involved in the process of a market survey ?

13. उद्यमिता शब्द को परिभाषित करें।

Define the term entrepreneurship ?

14. प्लांट लेआउट को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा करें।

Discuss factors affecting Plant Layout.

सत्रीय कार्य- 2
(Assignment—2)

खण्ड-स

(Section—C)

15. व्याख्या करें
(क) उदारीकरण का प्रभाव
(ख) लघु उद्योगों पर वैश्वीकरण।
Explain
(a) Impact of Liberalization
(b) Globalization on small-scale industries.
16. लघु उद्योगों की विशेषताएँ और आवश्यकताएँ क्या हैं ?
What are the characteristics and needs of small-scale industries ?
17. औद्योगिक रुग्णता के उपचारात्मक उपाय बताएं ?
Explain the remedial measures of industrial sickness ?
18. क्या उद्यमी पैदा होते हैं अथवा बनाए जाते हैं ? अपने विचार बताइए।
Whether entrepreneurs are born or made ? Give your opinion.

सत्रीय कार्य- 3
(Assignment—3)

खण्ड-द

(Section—D)

19. एक उद्यमी किसी देश के आर्थिक विकास का एक प्रमुख एजेंट होता है। चर्चा कीजिए।
An entrepreneur is a key agent of economic development of a country. Discuss.
20. स्टार्ट-अप के बुनियादी मुद्दों या समस्याओं पर चर्चा कीजिए। स्टार्ट-अप के लिए विभिन्न फंडिंग अवसर क्या उपलब्ध हैं ? विस्तार से व्याख्या कीजिए।
Discuss the basic Start-up issues or problems. What are different funding opportunities available to Start-ups ? Explain in detail.
21. भारत में उद्यमियों का समर्थन करने वाले विभिन्न केंद्रीय और राज्य-स्तरीय संस्थानों की व्याख्या करें।
Explain various central and state-level institutes supporting entrepreneurs in India ?
22. बाज़ार सर्वेक्षण की प्रक्रिया में कौन से चरण शामिल होते हैं ?
What are the steps involved in the process of a market survey ?

सत्रीय कार्य- 4
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. उद्यमियों के प्रकार का वर्णन करें ? आप इनमें से किसे भारत के लिए सबसे उपयुक्त मानते हैं ?

Describe the types of Entrepreneurs ? Which one do you think is most suitable for India ?

24. समाज में महिला उद्यमियों की भूमिका पर चर्चा करें ? भारत में महिला उद्यमिता के स्तर को बढ़ाने के लिए उत्तरदायी कारकों की भी व्याख्या करें।

Discuss the role of Woman Entrepreneurs in Society. Also, explain factors responsible for increasing the level of female entrepreneurship in India.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 28 फरवरी 2025 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-जून 2024-25 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-जून 2024-25 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।