

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई-दिसम्बर 2026

बी.बी.ए (3rd SEMESTER)

विषय— DSC – 05 BUSINESS COMMUNICATION

प्रश्नपत्र: प्रथम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

सत्रीय कार्य—1

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक
उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01
अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

सत्रीय कार्य—2

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का
होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य—3

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04
अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

सत्रीय कार्य—4

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08
अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड-अ

(Section—A)

1. According to the Mehrabian model, what percentage of communication impact is derived from facial expressions?

मेहरबियन मॉडल के अनुसार, संचार प्रभाव का कितना प्रतिशत चेहरे के हाव-भाव से प्राप्त होता है?

a) 7% / 7 प्रतिशत b) 38% / 38 प्रतिशत c) 55% / 55 प्रतिशत d) 93% / 93 प्रतिशत

2. The 1-9 numbering system was first created in which country around 100 AD?

लगभग 100 ईस्वी में 1-9 क्रमांकन प्रणाली सबसे पहले किस देश में बनाई गई थी?

a) China / चीन b) India / भारत c) Greece / यूनान d) Mesopotamia / मेसोपोटामिया

3. In the STAR method for interviews, the letter 'A' stands for _____.

साक्षात्कार के लिए STAR पद्धति में, अक्षर 'A' का अर्थ _____ है।

4. The process of turning internal thoughts and ideas into a symbolic message is known as _____.

आंतरिक विचारों और धारणाओं को एक प्रतीकात्मक संदेश में बदलने की प्रक्रिया को _____ के रूप में जाना जाता है।

5. What is the term used for industry-specific technical language that can act as a semantic barrier?
उद्योग-विशिष्ट तकनीकी भाषा के लिए किस शब्द का उपयोग किया जाता है जो शब्दार्थ बाधा के रूप में कार्य कर सकती है?
6. What is the formal written record of the decisions and proceedings of a meeting called?
किसी बैठक के निर्णयों और कार्यवाही के औपचारिक लिखित रिकॉर्ड को क्या कहा जाता है?
7. The Sender-Message-Channel-Receiver (SMCR) model was developed by whom in 1960?
प्रेषक-संदेश-चैनल-प्राप्तकर्ता (SMCR) मॉडल 1960 में किसके द्वारा विकसित किया गया था?
a) John Dewey / जॉन डीवी b) David Berlo / डेविड बर्लो c) Johannes Gutenberg / जोहान्स गुटेनबर्ग d) Thomas Waghorn / थॉमस वैगहॉर्न
8. A message is considered _____ if it contains all the necessary facts and information for the receiver to act.
एक संदेश को _____ माना जाता है यदि इसमें प्राप्तकर्ता के कार्य करने के लिए सभी आवश्यक तथ्य और जानकारी शामिल हो।

(Section-B)

(खंड-ब)

9. Define "Proxemics"? / "प्रोकसेमिक्स" (Proxemics) को परिभाषित कीजिए?
10. What is meant by "Decoding"? / "डिकोडिंग" (Decoding) से क्या तात्पर्य है?
11. Define "Semantic Barriers"? "शब्दार्थ बाधाओं" (Semantic Barriers) को परिभाषित कीजिए?
12. What is "Chronemics" in non-verbal communication? / अमौखिक संचार में "क्रोनेमिक्स" (Chronemics) क्या है?
13. What is an "Intranet"? / "इंट्रानेट" (Intranet) क्या है?
14. Define "Paralinguistics"? "पैरालिंग्विस्टिक्स" (Paralinguistics) को परिभाषित कीजिए?

सत्रीय कार्य- 2

(Assignment—2)

(Section-B)

(खंड-ब)

15. Explain the difference between the Content Dimension and the Relational Dimension of a message.
एक संदेश के विषय-वस्तु आयाम (Content Dimension) और संबंधपरक आयाम (Relational Dimension) के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।
16. Why is "Small Talk" considered important in the Indian business context?
भारतीय व्यावसायिक संदर्भ में "स्मॉल टॉक" (Small Talk) को महत्वपूर्ण क्यों माना जाता है?
17. Describe the role of feedback in the Interactional Model of communication.
संचार के इंटरैक्शनल मॉडल में फीडबैक की भूमिका का वर्णन कीजिए।
18. Differentiate between Hearing and Listening.
सुनने (Hearing) और ध्यानपूर्वक सुनने (Listening) के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

सत्रीय कार्य- 3
(Assignment—3)

(Section-C)

(खंड-स)

19. Compare and contrast the Linear and Transactional models of communication.
संचार के लीनियर (रैखिक) और ट्रांजेक्शनल (लेन-देन संबंधी) मॉडल की तुलना कीजिए।
20. How do Psychological and Emotional barriers impact workplace efficiency?
मनोवैज्ञानिक और भावनात्मक बाधाएं कार्यस्थल की दक्षता को कैसे प्रभावित करती हैं?
21. Discuss the merits and demerits of Oral Communication versus Written Communication.
मौखिक संचार बनाम लिखित संचार के गुणों और दोषों पर चर्चा कीजिए।
22. Explain the "STAR" method for answering behavioral interview questions with an example.
एक उदाहरण के साथ व्यवहारात्मक साक्षात्कार प्रश्नों का उत्तर देने की "STAR" विधि की व्याख्या कीजिए।

सत्रीय कार्य- 4
(Assignment—4)

(Section-D)

(खंड-द)

23. Discuss the "7 C's of Effective Communication" in detail and explain how they help in overcoming communication noise.
"प्रभावी संचार के 7 C" की विस्तार से चर्चा कीजिए और समझाएं कि वे संचार के शोर (noise) को दूर करने में कैसे मदद करते हैं।
24. Explain the impact of Information and Communication Technology (ICT) on modern corporate landscapes and customer relationship management.
आधुनिक कॉर्पोरेट परिदृश्य और ग्राहक संबंध प्रबंधन पर सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (ICT) के प्रभाव की व्याख्या कीजिए।

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 दिसम्बर 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकॉपी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसम्बर 2026 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसम्बर 2026 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई-दिसम्बर 2026

बी.बी.ए (3rd SEMESTER)

विषय- DSC – 06 MANAGERIAL ECONOMICS

प्रश्नपत्र: द्वितीय

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

सत्रीय कार्य-1

खण्ड अ- अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक
उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब -अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01
अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

सत्रीय कार्य-2

खण्ड स -लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का
होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य-3

खण्ड द -अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04
अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

सत्रीय कार्य-4

खण्ड ई - दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08
अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य- 1

(Assignment—1)

Section – A

खण्ड – अ

1. Managerial Economics is primarily _____ in nature as it deals with what should be done to achieve goals.
प्रबंधकीय अर्थशास्त्र मुख्य रूप से स्वभाव में _____ है क्योंकि यह इस बात से संबंधित है कि लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए क्या किया जाना चाहिए।
a) Positive / सकारात्मक
b) Descriptive / वर्णनात्मक
c) Normative / आदर्शात्मक
d) Historical / ऐतिहासिक
2. At the Break-Even Point (BEP), a firm's Total Revenue is exactly equal to its:
ब्रेक-इवन पॉइंट (BEP) पर, एक फर्म का कुल राजस्व उसके किसके बिल्कुल बराबर होता है:
a) Variable Cost / परिवर्तनशील लागत
b) Fixed Cost / स्थिर लागत
c) Total Cost / कुल लागत
d) Marginal Cost / सीमांत लागत

3. Which of the following incorporates both explicit costs and implicit (opportunity) costs to measure true resource efficiency?
निम्नलिखित में से कौन वास्तविक संसाधन दक्षता को मापने के लिए स्पष्ट लागत और अंतर्निहित अवसर (लागत दोनों को शामिल करता है?
a) Accounting Profit / लेखांकन लाभ
b) Economic Profit / आर्थिक लाभ
c) Gross Profit / सकल लाभ
d) Supernormal Profit / अधिलाभ
4. A firm reaches its profit-maximizing equilibrium when Marginal Revenue (MR) is equal to _____ (MC).
एक फर्म अपने लाभ-अधिकतमीकरण संतुलन तक तब पहुँचती है जब सीमांत राजस्व) MR), _____ (MC) के बराबर होता है।
5. Managerial Economics strips away the strict "_____" assumption, which means "all other things being equal," to fit practical business realities.
व्यावहारिक व्यावसायिक वास्तविकताओं के अनुकूल होने के लिए प्रबंधकीय अर्थशास्त्र" _____ " की सख्त धारणा को हटा देता है, जिसका अर्थ है "अन्य सभी बातें समान रहने पर"।
6. The principle of _____ is used to make future cash flows comparable to current costs by considering the time value of money.
धन के समय मूल्य पर विचार करके भविष्य के नकदी प्रवाह को वर्तमान लागतों के तुलनीय बनाने के लिए _____ के सिद्धांत का उपयोग किया जाता है।
7. What is the term for out-of-pocket monetary payments made to outsiders for the use of resources like wages, rent, and interest?
मजदूरी, किराया और ब्याज जैसे संसाधनों के उपयोग के लिए बाहरी लोगों को किए गए प्रत्यक्ष मौद्रिक भुगतान के लिए क्या शब्द है?
8. Which fundamental economic concept refers to the value of the next best alternative that is sacrificed to choose a specific course of action?
कौन सी मौलिक आर्थिक अवधारणा उस अगले सर्वोत्तम विकल्प के मूल्य को संदर्भित करती है जिसे किसी विशिष्ट कार्ययोजना को चुनने के लिए बलिदान किया जाता है?

(Section-B)

(खंड-ब)

9. Define Managerial Economics.
प्रबंधकीय अर्थशास्त्र को परिभाषित कीजिए।
10. What is opportunity cost?
अवसर लागत क्या है?
11. Define elasticity of demand.
मांग की लोच को परिभाषित कीजिए।
12. What is national income?
राष्ट्रीय आय क्या है?

13. Define cost of capital.

पूंजी की लागत को परिभाषित कीजिए।

14. What is break-even analysis?

ब्रेक-ईवन विश्लेषण क्या है?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

(Section-C)

(खंड-स)

15. Explain the nature and scope of managerial economics.

प्रबंधकीय अर्थशास्त्र की प्रकृति और क्षेत्र को समझाइए।

16. Discuss marginal analysis in decision-making.

निर्णय-निर्माण में सीमांत विश्लेषण पर चर्चा कीजिए।

17. Explain different types of business objectives of firms.

व्यावसायिक संस्थाओं के विभिन्न उद्देश्यों को समझाइए।

18. Explain components of cost of capital equity, debt, preference shares.

पूंजी की लागत के घटकों (इक्विटी, ऋण, प्रेफरेंस शेयर) को समझाइए।

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

(Section-D)

(खंड-द)

19. Differentiate between accounting profit and economic profit.

लेखांकन लाभ और आर्थिक लाभ में अंतर बताइए।

20. Explain phases of business cycle with diagram.

व्यापार चक्र के चरणों को आरेख सहित समझाइए।

21. Discuss pricing decisions under different market structures.

विभिन्न बाजार संरचनाओं के अंतर्गत मूल्य निर्धारण निर्णय पर चर्चा कीजिए।

22. Explain profit planning and profit policies in firms.

संस्थाओं में लाभ योजना और लाभ नीतियों को समझाइए।

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

(Section-E)

(खंड-इ)

23. Explain capital budgeting and investment decision techniques (NPV, IRR, Payback Period).

पूंजी बजटिंग और निवेश निर्णय तकनीकों (NPV, IRR, पेबैक अवधि) को समझाइए।

24. Discuss revenue concepts and break-even analysis with suitable example.

राजस्व अवधारणाओं और ब्रेक-ईवन विश्लेषण को उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइए।

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 दिसम्बर 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसम्बर 2026 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसम्बर 2026 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई-दिसम्बर 2026

बी.बी.ए (3rd SEMESTER)

विषय— DSC – 03 BUSINESS ENVIRONMENT

प्रश्नपत्र: तृतीय

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

सत्रीय कार्य-1

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक

उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01

अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

सत्रीय कार्य-2

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का

होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य-3

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04

अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

सत्रीय कार्य-4

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08

अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य- 1

(Assignment—1)

खण्ड-अ

(Section—A)

1. Business environment consists of _____ forces that influence business activities.
व्यवसाय पर्यावरण _____ शक्तियों से मिलकर बना होता है जो व्यावसायिक गतिविधियों को प्रभावित करती हैं।
2. The Micro Environment is also known as the _____ environment.
सूक्ष्म पर्यावरण को _____ पर्यावरण भी कहा जाता है।
3. PESTEL analysis is used to study the _____ environment.
PESTEL विश्लेषण _____ पर्यावरण के अध्ययन के लिए प्रयोग किया जाता है।
4. Inflation rate is an important indicator of the _____ environment.
मुद्रास्फीति दर _____ पर्यावरण का एक महत्वपूर्ण संकेतक है।
5. Customs and traditions are part of the _____ environment.
रीति-रिवाज और परंपराएँ _____ पर्यावरण का भाग हैं।

6. Customers, suppliers, and competitors form part of the _____ environment.
ग्राहक, आपूर्तिकर्ता और प्रतिस्पर्धी _____ पर्यावरण का भाग होते हैं।
7. Environmental protection laws belong to the _____ environment.
पर्यावरण संरक्षण कानून _____ पर्यावरण के अंतर्गत आते हैं।
8. Globalisation increases _____ competition among businesses.
वैश्वीकरण व्यवसायों के बीच _____ प्रतिस्पर्धा को बढ़ाता है।

Section B

(खंड-ब)

9. Define Business Environment.
व्यवसाय पर्यावरण की परिभाषा दीजिए।
10. What is Micro Environment?
सूक्ष्म पर्यावरण क्या है?
11. What is Macro Environment?
समष्टि पर्यावरण क्या है?
12. State any two features of Business Environment.
व्यवसाय पर्यावरण की कोई दो विशेषताएँ बताइए।
13. What is meant by Economic Environment?
आर्थिक पर्यावरण से क्या अभिप्राय है?
14. What is Globalisation?
वैश्वीकरण क्या है?

सत्रीय कार्य- 2

(Assignment—2)

खण्ड-स

(Section—C)

15. Explain the components of the Micro Environment.
सूक्ष्म पर्यावरण के घटकों को समझाइए।
16. Describe the Social and Cultural Environment affecting business in India.
भारत में व्यवसाय को प्रभावित करने वाले सामाजिक एवं सांस्कृतिक पर्यावरण का वर्णन कीजिए।
17. Explain the role of Government in Business.
व्यवसाय में सरकार की भूमिका को समझाइए।
18. Discuss the impact of Technological Environment on business.
प्रौद्योगिकीय पर्यावरण के व्यवसाय पर प्रभाव की चर्चा कीजिए।

सत्रीय कार्य- 3
(Assignment—3)

खण्ड-द

(Section—D)

19. Explain in detail the nature and importance of Business Environment.
व्यवसाय पर्यावरण की प्रकृति एवं महत्व को विस्तार से समझाइए।
20. Describe the Economic Environment of India and its impact on business.
भारत के आर्थिक पर्यावरण एवं व्यवसाय पर उसके प्रभाव का वर्णन कीजिए।
21. Explain the Political and Legal Environment affecting business in India.
भारत में व्यवसाय को प्रभावित करने वाले राजनीतिक एवं कानूनी पर्यावरण की व्याख्या कीजिए।
22. Discuss the role and functions of NITI Aayog in Indian economic planning.
भारतीय आर्थिक नियोजन में नीति आयोग की भूमिका एवं कार्यों पर चर्चा कीजिए।

सत्रीय कार्य- 4
(Assignment—4)

खण्ड-इ

(Section—E)

23. What is Globalisation? Explain its dimensions and impact on business environment.
वैश्वीकरण क्या है? इसके आयामों एवं व्यवसाय पर्यावरण पर प्रभाव को विस्तार से समझाइए।
24. Explain the Macro Environment of business with special reference to PESTEL analysis.
PESTEL विश्लेषण के विशेष संदर्भ में व्यवसाय के समष्टि पर्यावरण को विस्तार से समझाइए।

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 दिसम्बर 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसम्बर 2026 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसम्बर 2026 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई-दिसम्बर 2026

बी.बी.ए (3rd SEMESTER)

विषय— GE – 03 INDUSTRIAL RELATIONS

प्रश्नपत्र: चतुर्थ

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

सत्रीय कार्य—1

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक
उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01
अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

सत्रीय कार्य—2

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का
होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य—3

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04
अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

सत्रीय कार्य—4

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08
अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

9. Industrial relations mainly deal with the relationship between _____ and employees.

उद्योग संबंध मुख्य रूप से _____ और कर्मचारियों के बीच संबंधों से संबंधित होते हैं।

10. The system of collective bargaining was first developed in _____.

सामूहिक सौदेबाजी की प्रणाली सबसे पहले _____ में विकसित हुई।

11. A strike declared without notice is known as _____ strike.

बिना पूर्व सूचना के घोषित हड़ताल को _____ हड़ताल कहा जाता है।

12. The Industrial Disputes Act was enacted in the year _____.

औद्योगिक विवाद अधिनियम _____ वर्ष में अधिनियमित किया गया।

13. A lockout is declared by the _____.

तालाबंदी _____ द्वारा घोषित की जाती है।

14. Works Committee is constituted under the _____ Act.

कार्य समिति का गठन _____ अधिनियम के अंतर्गत किया जाता है।

15. Voluntary arbitration is a method of _____ settlement.

स्वैच्छिक मध्यस्थता _____ समाधान की एक विधि है।

16. Trade unions are formed to protect the _____ of workers.

श्रमिकों के _____ की रक्षा के लिए ट्रेड यूनियन का गठन किया जाता है।

खण्ड—ब

(Section—B)

15. What is meant by Industrial Relations?

औद्योगिक संबंध से क्या अभिप्राय है?

16. Define Trade Union.

ट्रेड यूनियन की परिभाषा दीजिए।

17. What is collective bargaining?

सामूहिक सौदेबाजी क्या है?

18. What is strike?

हड़ताल क्या है?

19. What is lockout?

तालाबंदी क्या है?

20. State any one function of Works Committee.

कार्य समिति का कोई एक कार्य बताइए।

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

19. Explain the scope of Industrial Relations.

औद्योगिक संबंधों के क्षेत्र को समझाइए।

20. Describe the objectives of Trade Unions.

ट्रेड यूनियनों के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

21. Explain the causes of industrial disputes.

औद्योगिक विवादों के कारणों की व्याख्या कीजिए।

22. Describe conciliation as a method of settlement of industrial disputes.

औद्योगिक विवादों के समाधान की एक विधि के रूप में सुलह का वर्णन कीजिए।

सत्रीय कार्य- 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

23. Explain in detail the concept and importance of Industrial Relations.
औद्योगिक संबंधों की अवधारणा एवं महत्व को विस्तार से समझाइए।
24. Discuss the role and functions of Trade Unions in India.
भारत में ट्रेड यूनियनों की भूमिका एवं कार्यों पर चर्चा कीजिए।
25. Explain the various forms of industrial disputes.
औद्योगिक विवादों के विभिन्न रूपों की व्याख्या कीजिए।
26. Describe the machinery for settlement of industrial disputes under the Industrial Disputes Act, 1947.
औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत औद्योगिक विवादों के निपटारे की व्यवस्था का वर्णन कीजिए।

सत्रीय कार्य- 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

25. Explain the concept, process, and importance of collective bargaining in Industrial Relations.
औद्योगिक संबंधों में सामूहिक सौदेबाजी की अवधारणा, प्रक्रिया एवं महत्व को विस्तार से समझाइए।
26. Discuss in detail the causes of industrial unrest and suggest measures to promote healthy industrial relations.
औद्योगिक अशांति के कारणों पर विस्तार से चर्चा कीजिए तथा स्वस्थ औद्योगिक संबंधों को बढ़ावा देने के उपाय सुझाइए।

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 दिसम्बर 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसम्बर 2026 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसम्बर 2026 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र – जुलाई-दिसम्बर 2026

बी.कॉम (3rd SEMESTER)

विषय-VAC - 01 योग विज्ञान का परिचयात्मक स्वरूप

प्रश्नपत्र: पंचम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

सत्रीय कार्य-1

खण्ड अ- अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न हैं, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक
उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब -अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01
अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

सत्रीय कार्य-2

खण्ड स -लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का
होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य-3

खण्ड द -अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04
अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

सत्रीय कार्य-4

खण्ड ई - दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न हैं जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08
अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य- 1
(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

1. 'योग सूत्र' की रचना किसने की ?
Who wrote 'Yoga Sutra' ?
2. गीता में कितने अध्याय हैं ?
How many chapters are in Gita ?
3. न्याय दर्शन के संस्थापक कौन हैं ?
Who is the founder of Nyay Darshan ?
4. त्रि-रत्न किस दर्शन से सम्बन्धित है ?
Tri-Ratna is related with which philosophy ?
5. अष्टांग योग का मुख्य लक्ष्य क्या है ?
What is main aim of Ashtang Yog ?
6. हठयोग का लक्ष्य क्या है ?
What is aim of Hath Yoga ?
7. 'हठयोग प्रदीपिका' की रचना किसने की ?
Who has wrote 'Hathyoga Pradipika' ?
8. क्रियायोग के कितने अंग हैं ?
How many parts of Kriya Yoga are there ?

खण्ड-ब

Section—B

9. नाथ पंथ क्या है ?
What is Nath Panth ?
10. योग दर्शन के अनुसार 'पुरुष' क्या है ?
What is 'Purush' according to Yoga Dharshan ?
11. योग का स्वरूप समझाइए।
Explain the nature of Yoga.
12. 'आगम' योग साधना को समझाइए।
Explain the 'Agama' Yoga Sadhana.

13. योग दर्शन के अनुसार 'चित्त' को समझाइए।

Explain the 'Chitta' according to Yoga Darshan.

14. योग दर्शन के अनुसार 'मोक्ष' को समझाइए।

Explain the 'Moksha' according to Yoga Darshan.

सत्रीय कार्य-2
Assignment—2

खण्ड-स

Section—C

15. ज्ञान योग को समझाइए।

Explain the Gyan Yoga.

16. योग दर्शन के अनुसार ईश्वर को समझाइए।

Explain the god according to Yoga Philosophy.

17. मंत्र का स्वरूप समझाइए।

Explain the nature of Mantra.

18. दर्शन की समस्याओं को समझाइए।

Explain the problems of Philosophy.

सत्रीय कार्य-3
Assignment—3

खण्ड-द

Section—D

19. योग दर्शन की दार्शनिक पृष्ठभूमि को समझाइए।

Explain the philosophical background of Yoga Philosophy.

20. योग का अर्थ और परिभाषा समझाइए।

Explain the meaning and definitions of Yoga.

21. भक्ति योग की व्याख्या कीजिए।

Explain the Bhakti Yoga.

22. लय योग को समझाइए।

Explain the Laya Yoga.

सत्रीय कार्य-4
Assignment—4

खण्ड-इ

Section—E

23. अष्टांग योग का महत्व समझाइए।

Explain the importance of Ashtang Yoga.

24. स्वामी विवेकानन्द के आध्यात्मिक चिन्तन को समझाइए।

Explain the spiritual thought of Swami Vivekananda.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 दिसम्बर 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसम्बर 2026 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसम्बर 2026 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।