

L- 401

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र . जुलाई-दिसंबर 2025

MBA FIRST SEMESTER

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper-FIRST

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक:

12

नोटः परीक्षार्थी प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

सत्रीय कार्य.1

खण्ड अ. अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक
उत्तर शब्द सीमा 1.2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब .अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न
01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

सत्रीय कार्य.2

खण्ड स .लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02
अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य.3

खण्ड द .अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति
प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

सत्रीय कार्य.4

खण्ड ई . दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न
08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600.750 या 4.5 पेज

सत्रीय कार्य. 1
(Assignment—1)

खण्ड.अ

(Section—A)

1. प्रबंधन को और दोनों माना जाता है क्योंकि इसमें सैद्धांतिक ज्ञान और व्यावहारिक अनुप्रयोग शामिल होता है।

Management is considered both a and an because it involves theoretical knowledge and practical application.

2. का सिद्धांत इस बात पर जोर देता है कि कार्य-कुशलता के लिए कार्य को छोटे-छोटे कार्यों में विभाजित किया जाना चाहिए।

The principle of emphasizes that work should be divided into smaller tasks for efficiency.

3. लोगों का एक समूह है जो समान उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए मिलकर काम करते हैं।

A is a group of people working together to achieve common objectives.

4. मनोवृत्तियाँ अस्थायी होती हैं और दीर्घकालिक व्यवहार को प्रभावित नहीं करतीं। (सत्य/असत्य)

Attitudes are temporary and do not influence long term behaviour. (True/ False)

5. मैक्ग्रेगर का सिद्धांत मानता है कि कर्मचारी काम करना पसंद नहीं करते हैं, जबकि सिद्धांत मानता है कि कर्मचारी आत्म-प्रेरित होते हैं और जिम्मेदारी का आनंद लेते हैं।

McGregor's theory assumes employees dislike work, while theory assumes employees are self-motivated and enjoy responsibility.

6. एक नेता अधीनस्थों से परामर्श किए बिना स्वतंत्र रूप से निर्णय लेता है।

A leader makes decisions independently without consulting subordinates.

7. अधिकार सौंपने का अर्थ है अधीनस्थ को जिम्मेदारी और जवाबदेही दोनों हस्तांतरित करना। (सत्य/असत्य)

Delegation of authority means transferring both responsibility and accountability to a subordinate.

(True/False)

8. समूह एकजुटता वह डिग्री है जिससे सदस्य समूह की ओर आकर्षित होते हैं और उसका हिस्सा बने रहने के लिए प्रेरित होते हैं। (सत्य/असत्य)

Group cohesiveness is the degree to which members are attracted to the group and motivated to remain part of it. (True/False)

खण्ड.ब

(Section—B)

9. प्रबंधन क्या है ?

What is Management ?

10. मानवीय सम्बन्ध दृष्टिकोण से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by human relation approach ?

11. व्यक्तित्व से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by personality ?

12. संगठनात्मक संघर्ष से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by organizational conflict ?

13. 'समूह गतिशीलता' क्या है ?

What is 'Group Dynamics' ?

14. अभिप्रेरणा को परिभाषित कीजिए।

Define Motivation.

सत्रीय कार्य. 2

(Assignment—2)

खण्ड.स

(Section—C)

15. प्रबंधन की विशेषताएँ समझाइए।

Explain the characteristics of Management.

16. औपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं ? औपचारिक और अनौपचारिक संगठन के बीच अंतर बताइए।

What do you understand by formal organization ? Distinguish between formal and informal organization.

17. नेतृत्व की विभिन्न शैलियों की व्याख्या कीजिए।

Explain the different styles of Leadership.

18. टीम निर्माण से आपका क्या अभिप्राय है ? प्रभावी टीम की आवश्यक विशेषताओं की भी व्याख्या कीजिए।

What do you mean by team building ? Also explain essential characteristics of an effective team.

सत्रीय कार्य. 3
(Assignment—3)

खण्ड.द

(Section—D)

19. किसी संगठन में प्रबंधन के विभिन्न स्तरों और उनकी भूमिकाओं का वर्णन कीजिए।
Describe the different levels of management and their roles in an organization.
20. केंद्रीकरण और विकेंद्रीकरण के बीच अंतर बताइए।
Distinguish between centralization and decentralization.
21. कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी की अवधारणा को संक्षेप में समझाइए।
Explain in brief the concept of Corporate Social Responsibility.
22. कार्यस्थल में अनौपचारिक समूहों के महत्व की व्याख्या कीजिए।
Explain the significance of informal groups in the workplace.

सत्रीय कार्य. 4
(Assignment—4)

खण्ड.इ

(Section—E)

23. किन्हीं दो अभिप्रेरणा सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए और सुझाव दीजिए कि अभिप्रेरणा सिद्धांत प्रबंधकों को अपने कर्मचारियों को प्रेरित करने में कैसे सहायता करता है।
Explain any *two* motivation theories and suggest how the motivation theory aid in getting managers to motivate their staff.
24. आधुनिक प्रबंधन सिद्धांतों में एफ. डब्ल्यू. टेलर के योगदान का विश्लेषण कीजिए। उनके विचार समकालीन प्रबंधन प्रथाओं को कैसे प्रभावित करते हैं ?
Analyze the contributions of F. W. Taylor to modern management theories. How do his ideas continue to influence contemporary management practices ?

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 15 जपची 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा विपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-दिसम्बर 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-दिसम्बर 2025 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

L- 402

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र . जुलाई-दिसंबर 2025

MBA FIRST SEMESTER

विषय ACCOUNTING FOR MANAGERS

Paper-SECOND

पूर्णांक : 30
12

न्यूनतम उत्तीर्णांक:

नोटः परीक्षार्थी प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

सत्रीय कार्य.1

खण्ड अ. अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक
उत्तर शब्द सीमा 1.2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब .अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न
01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

सत्रीय कार्य.2

खण्ड स .लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02
अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य.3

खण्ड द .अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति
प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

सत्रीय कार्य.4

खण्ड ई . दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न
08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600.750 या 4.5 पेज।

सत्रीय कार्य. 1
(Assignment—1)

खण्ड.अ

(Section—A)

सत्य/असत्य बताइए :

State True/False :

1. लेखांकन मुख्य रूप से अतीत के लेन-देन पर केंद्रित होता है।
Accounting primarily focuses on past transactions.
2. मूल्यहास एक गैर-नकद खर्च है।
Depreciation is a non-cash expense.
3. एक कम्पनी की बैलेंस शीट उसके वित्तीय प्रदर्शन को एक अवधि के दौरान दिखाती है ?
A company's Balance Sheet shows its financial performance over a period.
4. राजस्व और लाभ लेखांकन में एक ही होते हैं।
Revenue and profit are the same in accounting.
5. देनदारियों में वृद्धि के परिणामस्वरूप, समग्र स्थिति में पूँजी में कमी आती है।
An increase in liabilities results in a decrease in equity, all else being equal.
6. लागत लेखांकन प्रबंधकीय लेखांकन का एक हिस्सा है।
Cost Accounting is a part of Managerial Accounting.
7. इक्विटी शेयरधारक कम्पनी के मालिक होते हैं।
Equity shareholders are the owners of the company.
8. डिबेंचर ब्याज तब भुगतान किया जाता है, जब कम्पनी लाभ कमाती है।
Debenture interest is paid only, if the company makes a profit.

खण्ड.ब

(Section—B)

9. लेखांकन क्या है ?
What is Accounting ?
10. जर्नल क्या है ?
What is a Journal ?

11. खाता पुस्तक (लेजर) क्या है ?
What is a Ledger ?
12. लेखांकन समीकरण क्या है ?
What is the Accounting Equation ?
13. बैलेंस शीट से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by Balance Sheet ?
14. मूल्यहास क्या है ?
Define the term depreciation.

सत्रीय कार्य. 2
(Assignment—2)

खण्ड.स

(Section—C)

15. पुस्तपालन का संक्षेप में अर्थ समझाइए।
Explain in brief the meaning of Book-keeping.
16. सस्पेंस खाते की अवधारणा को समझाइए।
Explain the concept of Suspense Accounts.
17. बीमा लेखांकन का संक्षिप्त विवरण दीजिए।
Briefly describe Insurance Accounting.
18. डिबेंचर के विभिन्न प्रकारों पर चर्चा कीजिए।
Discuss the various types of Debentures.

सत्रीय कार्य. 3
(Assignment—3)

खण्ड.द

(Section—D)

19. गैर-व्यापारिक संस्थाओं की आय और व्यय के मुख्य स्रोतों का वर्णन कीजिए।
Describe the main sources of income and expenditure of Non-trading concerns.
20. शेयरों के जब्ती की प्रक्रिया को समझाइए।
Explain the procedure of forfeitures of shares.
21. ट्रायल बैलेंस तैयार करने की विधि को समझाइए।
Explain the method of preparation of Trial Balance.

22. वास्तविक खाता और नाममात्र का खाता के बीच अन्तर बताइए।

Differentiate between Real Account and Nominal Account.

सत्रीय कार्य. 4

(Assignment—4)

खण्ड.इ

(Section—E)

23. लाभ और हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Describe the process of preparation of Profit - Loss Account and Balance Sheet.

24. मि. जेनिथ लिमिटेड का तलपट 31 मार्च, 2023 को इस प्रकार है :

| विवरण | डेबिट (₹) | क्रेडिट (₹) |
|------------------|-----------------|----------------|
| प्रारम्भिक स्टॉक | 80,000 | |
| खरीद | 4,00,000 | |
| बिक्री | | 8,00,000 |
| प्रत्याय | 10,000 (Dr.) | 5,000 (Cr.) |
| मजदूरी | 50,000 | |
| वेतन | 70,000 | |
| किराया | 40,000 | |
| फर्नीचर | 1,20,000 | |
| भूमि और भवन | 6,00,000 | |
| छूट प्राप्त | | 4,000 |
| सामान्य खर्च | 25,000 | |
| अशोध्य ऋण | 5,000 | |
| विविध देनदार | 2,50,000 | |
| विविध लेनदार | | 1,50,000 |
| नकद राशि | 15,000 | |
| बैंक शेष | 1,00,000 | |
| पूँजी | | 8,06,000 |
| आहरण | 50,000 | |
| आरक्षित कोष | | 50,000 |

| | | |
|-----|-----------|-----------|
| योग | 18,15,000 | 18,15,000 |
|-----|-----------|-----------|

समायोजन :

- (अ) 31 मार्च, 2023 को समापन स्टॉक ` 1,20,000 पर मूल्यांकित है।
(ब) मूल्यहास फर्नीचर @ 10%, भूमि और भवन @ 5%।
(स) बकाया मजदूरी ` 10,000।
(द) अदत्तभुगतान किराया ` 5,000।
(य) विविध देनदारों पर 5% संदेहास्पद ऋण का प्रावधान कीजिए।

निम्नलिखित को तैयार कीजिए :

- (i) 31 मार्च, 2023 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए व्यापार खाता और लाभ एवं हानि खाता
(ii) 31 मार्च, 2023 को बैलेंस शीट

The following is the Trial Balance of M/s. Zenith Ltd. as on 31st Mach, 2023 :

| Particular | Dr. (₹) | Cr. (₹) |
|-------------------|----------|----------|
| Opening Stock | 80,000 | |
| Purchases | 4,00,000 | |
| Sales | | 8,00,000 |
| Returns | 10,000 | 5,000 |
| | (Dr.) | (Cr.) |
| Wages | 50,000 | |
| Salaries | 70,000 | |
| Rent | 40,000 | |
| Furniture | 1,20,000 | |
| Land and Building | 6,00,000 | |
| Discount Received | | 4,000 |
| General Expenses | 25,000 | |
| Bad Debts | 5,000 | |
| Sundry Debtors | 2,50,000 | |
| Sundry Creditors | | 1,50,000 |
| Cash in Hand | 15,000 | |
| Bank Balance | 1,00,000 | |

| | | |
|--------------|-----------|-----------|
| Capital | | 8,06,000 |
| Drawings | 50,000 | |
| Reserve Fund | | 50,000 |
| Total | 18,15,000 | 18,15,000 |

Adjustments :

- Closing Stock as on 31st March, 2023 is valued at ` 1,20,000.
- Depreciation : Furniture @ 10% Land and Building @ 5%.
- Outstanding wages ` 10,000.
- Prepaid rent ` 5,000.
- Provide 5% for doubtful debts on Sundry Debtors.

Prepare the following :

- Trading and Profit - Loss Account for the year ending 31st March, 2023
- Balance Sheet as on 31st March, 2023

आवश्यक निर्देश :-

- सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 15 जनवरी 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
- छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
- सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-दिसम्बर 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-दिसम्बर 2025 जैसा ही रहेगा।
- सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

L- 403

पण्डितसुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र . जुलाई-दिसंबर 2025

MBA FIRST SEMESTER

विषय MANAGERIAL ECONOMICS

Paper- THIRD

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 12

नोट:परीक्षार्थीप्रत्येक खण्ड के निर्देशोंको ध्यानसे पढ़कर प्रश्नोंको हल करें।

परीक्षार्थीहेतुनिर्देश :

सत्रीय कार्य.1

खण्ड अ.अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्नहै, सभी प्रश्न अनिवार्य।प्रतिप्रश्न 0.5 अंकउत्तर शब्दसीमा 1.2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब .अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न ह "जिसमें स कोई 04 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 01 अंक का होगा।उत्तर शब्दसीमा 75 या आधापेज।

सत्रीय कार्य.2

खण्ड स .लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न ह"जिसमेंसेकोई 03 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 02 अंककाहोगा।उत्तर शब्दसीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य.3

खण्ड द .अर्द्ध दीर्घउत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 02 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 04 अंककाहोगा। शब्दसीमा 300 या दोपेज।

सत्रीय कार्य.4

खण्ड ई. दीर्घउत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 01 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 08 अंककाहोगा।उत्तर की शब्दसीमा 600.750 या 4.5 पेज।

सत्रीय कार्य. 1
(Assignment—1)

खण्ड.अ

(Section—A)

1. किसी उत्पाद की माँग उपभोक्ताओं के मनोविज्ञान पर निर्भर करती है। (सही/गलत)
Demand of a product depends on the Psychology of consumers. (True/False)
2. आय और प्रतिस्थापन प्रभाव के कुल योग को प्रभाव के रूप में भी जाना जाता है।
The sum total of income and substitution effect is also known as.....effect.
3. माँग की कीमत लोच के मापन की एक विधि बताइए।
State *one* method of measurement of Price Elasticity of Demand.
4. उपभोक्ता जो भुगतान करने के लिए तैयार है और जो वह वास्तव में भुगतान करता है, उसके बीच के अन्तर के रूप में जाना जाता है।
The difference between what a consumer is ready to pay and what he actually pays is known as..... .
5. किस प्रकार की प्रतिस्पर्धा में उत्पाद समरूप होते हैं ?
In which type of competition products are homogeneous ?
6. लागत वे नकद भुगतान हैं जो एक फर्म बाहरी लोगों को उनकी सेवाओं और वस्तुओं के लिए करती है।
.....cost are those cash payments which a firm makes to the outsiders for their services and goods.
7. व्यक्तिगत आय और व्यक्तिगत करों के बीच के अन्तर को रूप में जाना जाता है।
The difference between personal income and personal taxes is known as..... .
8. बेरोजगारी के दो प्रमुख कारण बताइए।
State *two* major causes of unemployment.

खण्ड.ब

(Section—B)

9. 'प्रबन्धकीय अर्थशास्त्र' का अर्थ समझाइए।
Explain the term 'Managerial Economics'.
10. माँग की लोच से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by elasticity of demand ?
11. बिक्री पूर्वानुमान की सीमाएँ बताइए।
State the limitations of sales forecasting.

12. प्रतिस्थापना की सीमान्त दर को परिभाषित कीजिए।

Define marginal rate of substitution.

13. व्यक्तिगत आय क्या है ?

What is Personal Income ?

14. अर्थव्यवस्था में मुद्रास्फीति के क्या प्रभाव होते हैं ?

What are the effect of inflation in an economy ?

सत्रीय कार्य. 2

(Assignment—2)

खण्ड.स

(Section—C)

15. किसी उत्पाद की माँग को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए।

Explain various factors affecting demand of a product.

16. माँग पूर्वानुमान का आकलन करने के विभिन्न तरीकों पर चर्चा कीजिए।

Discuss various methods of estimating demand forecasting.

17. उपभोक्ता सन्तुलन की अवधारणा को समझाइए।

Explain the concept of consumer equilibrium.

18. भारतीय अर्थव्यवस्था के विकास के प्रमुख मुद्दे बताइए।

State the major issues of development of Indian economy.

सत्रीय कार्य. 3

(Assignment—3)

खण्ड.द

(Section—D)

19. मूल्य लोच, आय लोच और माँग की आड़ी लोच पर चर्चा कीजिए। माँग की लोच की डिग्री बताइए।

Discuss Price Elasticity, Income Elasticity and Cross Elasticity of Demand. State the degree of elasticity of demand.

20. सीमान्त उपयोगिता क्या है ? उचित मान्यताओं और अपवादों के साथ घटती सीमान्त उपयोगिता की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

What is Marginal Utility ? Explain the concept of diminishing marginal utility with suitable assumptions and exceptions.

21. बाजार संरचना के विभिन्न प्रकार बताइए। पूर्ण प्रतिस्पर्धा का अर्थ और विशेषताएँ बताइए तथा समझाइए कि पूर्ण प्रतिस्पर्धी बाजार में मूल्य का निर्धारण कैसे किया जाता है।

State different types of Market Structure. State the meaning and characteristics of perfect competition and explain how price is determined under perfectly competitive market.

22. अर्थव्यवस्था में आय के चक्राकार प्रवाह की व्याख्या कीजिए। राष्ट्रीय आय मापने की विभिन्न विधियों पर चर्चा कीजिए।

Explain circular flow of income in economy. Discuss various methods of measuring National Income.

सत्रीय कार्य. 4

(Assignment—4)

खण्ड.इ

(Section—E)

23. व्यापार चक्र क्या है ? व्यापार चक्र के वर्गीकरण, कारण और नियंत्रण के उपायों की व्याख्या कीजिए।

What is Trade Cycle ? Explain the classification, causes and control measures of Trade Cycle.

24. प्रबन्धकीय अर्थशास्त्र की विशेषताओं और दायरे को विस्तार से समझाइए।

Explain in detail the characteristics and scope of Managerial Economics.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 15 जनवरी 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जुलाई-दिसम्बर 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-दिसम्बर 2025 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़,
बिलासपुर

सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र . जनवरी.दिसंबर 2025

MBA FIRST SEMESTER

विषय . ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Paper-FOURTH

पूर्णांक : 30

न्यूनतमउत्तीर्णांक:

12

नोटःपरीक्षार्थीप्रत्येक खण्ड के निर्देशोंको ध्यानसे पढ़करप्रश्नोंकोहलकरें।

परीक्षार्थीहेतुनिर्देश :

सत्रीय कार्य.1

खण्ड अ.अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्नहै, सभीप्रश्नअनिवार्य।प्रतिप्रश्न 0.5 अंकउत्तर शब्दसीमा 1.2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब .अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 04 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 01 अंककाहोगा।उत्तर शब्दसीमा 75 या आधापेज।

सत्रीय कार्य.2

खण्ड स .लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 03 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 02 अंककाहोगा।उत्तर शब्दसीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य.3

खण्ड द .अर्द्ध दीर्घउत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 02 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 04 अंककाहोगा। शब्दसीमा 300 या दोपेज।

सत्रीय कार्य.4

खण्ड ई. दीर्घउत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्नहैजिसमेंसेकोई 01 प्रश्नहलकरें।प्रतिप्रश्न 08 अंककाहोगा।उत्तर की शब्दसीमा 600.750 या 4.5 पेज।

सत्रीय कार्य. 1
(Assignment—1)

खण्ड.अ

(Section—A)

सत्य/असत्य बताइए :

State True/False :

1. संगठनात्मक व्यवहार इसका अध्ययन है कि संगठन के भीतर व्यक्ति और समूह कैसे कार्य करते हैं।
Organizational behaviour is the study of how individuals and groups act within an organization.
2. नेतृत्व और प्रबंधन अपनी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों के मामले में समान होते हैं।
Leadership and management are the same in terms of their roles and responsibilities.
3. समूह विचार तब होता है जब समूह के सदस्य वैकल्पिक विचारों के आलोचनात्मक मूल्यांकन की तुलना में सहमति को प्राथमिकता देते हैं।
Group think occurs when group members prioritize consensus over critical evaluation of alternatives.
4. संगठन के भीतर संघर्ष हमेशा हानिकारक होता है और इससे बचना चाहिए।
Conflict within an organization is always harmful and should be avoided.
5. एक अच्छा नेता हमेशा नियंत्रण में रहता है और कभी निर्णय लेने का अधिकार दूसरों को नहीं सौंपता।
A good leader must always be in control and never delegate decision-making.
6. एक लोकतांत्रिक नेतृत्व शैली निर्णय-निर्माण में टीम भागीदारी को प्रोत्साहित करती है।
A democratic leadership style encourages team participation in decision-making.
7. सकारात्मक सोच और नकारात्मक विचारों को फिर से फ्रेम करना तनाव को प्रबंधित करने में सहायक होते हैं।
Positive thinking and reframing negative thoughts are helpful in managing stress.

8. संगठनात्मक विकास में संगठनात्मक संस्कृति में सुधार और कर्मचारी संतोष को सम्बोधित करने के लिए हस्तक्षेप शामिल हैं।

Organizational development includes interventions to improve organizational culture and address employee satisfaction.

खण्ड.ब

(Section—B)

9. संगठनात्मक व्यवहार क्या है ?
What is organizational behaviour ?
10. संगठन में व्यक्तिगत व्यवहार क्या है ?
What is individual behaviour in an organization ?
11. संगठन में संघर्ष क्या है ?
What is conflict in an organization ?
12. संगठनात्मक विकास क्या है ?
What is organizational development ?
13. तनाव प्रबंधन क्या है ?
What is stress management ?
14. धारणा क्या है ?
Define the perception ?

सत्रीय कार्य. 2

(Assignment—2)

खण्ड.स

(Section—C)

15. तनाव प्रबंधन के कुछ तरीके क्या हैं ?
What are some techniques for managing stress ?
16. संगठनात्मक विकास के मुख्य तत्व क्या हैं ?
What are the key elements of organizational development ?
17. संगठनात्मक परिवर्तन के कारण क्या हैं ?
What are the reasons for organizational change ?
18. संगठन में संघर्ष के प्रकार क्या हैं ?
What are the types of conflict in an organization ?

सत्रीय कार्य. 3
(Assignment—3)

खण्ड.द

(Section—D)

19. संगठन में नेतृत्व के महत्व पर चर्चा कीजिए।

Discuss the importance of leadership in an organization.

20. कार्यस्थल में व्यक्तिगत व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए।

Explain the factors influencing individual behaviour in the workplace.

21. संगठनात्मक व्यवहार संगठन के प्रदर्शन पर कैसे प्रभाव डालता है ?

How does organizational behaviour impact an organization's performance ?

22. तनाव का व्यक्तिगत और संगठनात्मक प्रदर्शन पर पड़ने वाले प्रभाव को समझाइए।

Explain the impact of stress on individual and organizational performance.

सत्रीय कार्य. 4
(Assignment—4)

खण्ड.इ

(Section—E)

23. व्यक्तिगत लक्षण, प्रेरणा, धारणा और दृष्टिकोण काम में व्यक्ति के व्यवहार को किस प्रकार प्रभावित करते हैं ? इन कारकों के प्रदर्शन पर प्रभाव डालने के उदाहरण दीजिए।

How do personal characteristics, motivation, perception and attitudes affect the way an individual behaves at work ? Provide examples of how these factors can impact performance.

24. सकारात्मक संगठनात्मक संस्कृति को बढ़ावा देने में संगठनात्मक विकास और तनाव प्रबंधन के बीच सम्बन्ध पर चर्चा कीजिए।

Discuss the relationship between organizational development and stress management in improving a positive organizational culture.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 15 जनवरी 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र-जुलाई-दिसम्बर 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-दिसम्बर 2025 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

L- 405

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य(Assignment Work)सत्र . जुलाई–दिसंबर 2025

MBA FIRST SEMESTER

विषय . MARKETING MANAGEMENT

Paper- FIFTH

पूर्णांक : 30
12

न्यूनतम उत्तीर्णांक:

नाटः. परीक्षार्थी प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

सत्रीय कार्य.1

खण्ड अ. अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक
उत्तर शब्द सीमा 1.2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब .अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न
01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

सत्रीय कार्य.2

खण्ड स .लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02
अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

सत्रीय कार्य.3

खण्ड द .अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति
प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

सत्रीय कार्य.4

खण्ड ई . दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न
08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600.750 या 4.5 पेज।

सत्रीय कार्य. 1
(Assignment—1)

खण्ड.अ

(Section—A)

1. प्रभावक कौन होता है ?
Who is an Influencer ?
2. किन्हीं तीन टिकाऊ वस्तुओं के नाम लिखिए।
Write the names of any *three* durable products.
3. ब्राण्ड किसके मन में एक विशिष्ट छवि बनाता है ?
Brand creates a distinctive image in the minds of whom ?
4. यह सच है या गलत कि पुनःउपयोग की जाने वाली पैकेजिंग, उत्पाद के उपयोग के बाद भी उपयोगिता पा सकती है ?
Is it true or false that reuse packaging can find utility even after product use ?
5. एस. एम. एस. का पूरा नाम लिखिए।
Write the full form of SMS.
6. सूचीपत्र क्या है ?
What is Catalogue ?
7. CRM का पूरा नाम लिखिए।
Write the full form of CRM.
8. भारत में इको-मार्क योजना कब शुरू की गई थी ?
When was Eco-Mark Scheme lauched in India ?

खण्ड.ब

(Section—B)

9. विपणन के उद्देश्य बताइए।
State the objectives of Marketing.
10. उपभोक्ता व्यवहार के 7 'ओ' क्या हैं ?
What are the 7O's of Consumer Behaviour ?
11. उत्पाद स्थिति से क्या तात्पर्य है ?
What is meant by positioning of a product ?
12. लेबलिंग क्या है ?
What is Labelling ?

13. प्रतिपुष्टि से आप क्या समझते हैं ?

What is understood by Feedback ?

14. ग्राहक सम्बन्ध प्रबन्धन की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

Explain the features of customer relationship management.

सत्रीय कार्य. 2

(Assignment—2)

खण्ड.स

(Section—C)

15. उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइए।

Explain the factors affecting consumer behaviour.

16. ब्राण्ड का वर्गीकरण कीजिए।

Give the classification of brand.

17. कियोस्क मार्केटिंग से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by Kiosk Marketing ?

18. सेवा विपणन से क्या आशय है ?

What is the meaning of Service Marketing ?

सत्रीय कार्य. 3

(Assignment—3)

खण्ड.द

(Section—D)

19. उपभोक्ता बाजार के विभक्तिकरण के आधारों पर प्रकाश डालिए।

Throw light on the bases for segmenting consumer market.

20. वितरण में मध्यस्थों की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

Discuss the role of middlemen in distribution.

21. उपभोक्ता के मौलिक अधिकार क्या हैं ?

What are the fundamental rights of a consumer ?

22. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

Discuss the supply chain management in detail.

सत्रीय कार्य. 4
(Assignment—4)

खण्ड.इ

(Section—E)

23. कीमत क्या है ? मूल्य/कीमत निर्धारण में विभिन्न विधियाँ क्या हैं ?

What is Price ? What are the different methods in price determination ?

24. विज्ञापन बजट से आप क्या समझते हैं ? विज्ञापन बजट की विभिन्न विधियाँ क्या हैं ?

What do you understand by advertising budget ? What are the different methods of advertising budget ?

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 15 जनवरी 2026 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र-जुलाई-दिसम्बर 2025 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जुलाई-दिसम्बर 2025 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।