

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी-दिसंबर 2024
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय –Marketing Management

प्रश्नपत्र: प्रथम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:-परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ- अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1-2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल

04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600-750 या 4-5 पेज।

सत्रीय कार्य- 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

सत्य/असत्य का चयन कीजिए :

Choose True/False :

- विपणन 'विज्ञान' से अधिक 'कला' है।
Marketing is more 'art' than 'science'.
- विपणन मानव और सामाजिक जरूरतों की पहचान करने और उन्हें पूरा करने के बारे में है।
Marketing is about identifying and meeting human and social needs.
- ग्राहकों की संतुष्टि बनाने में विपणन एक आवश्यक भूमिका निभाती है।
Marketing plays an essential role in creating customer satisfaction.
- विपणन कार्यों को करने की जिम्मेदारी को विभिन्न तरीकों से स्थानांतरित और साझा किया जा सकता है लेकिन किसी भी कार्य को समाप्त नहीं किया जा सकता है।
Responsibility for performing the marketing functions can be shifted and shared in a variety of ways, but no function can be eliminated.
- विपणन संगठनों द्वारा की जाने वाली गतिविधियों का एक समूह और एक सामाजिक प्रक्रिया दोनों है।
Marketing is both a set of activities performed by organizations and social process.

6. एक वस्तु या सेवा जो उपभोक्ता की जरूरतों को पूरा नहीं करती है उसके परिणामस्वरूप कम ग्राहक मूल्य होता है।
A good or service that does not meet consumer's need results in low customer value.
7. अमेरिकी अर्थव्यवस्था पूरी तरह से बाजार&निर्देशित है।
The American economy is entirely marketed-directed.
8. विपणन कार्य उत्पादकों उपभोक्ताओं और विभिन्न प्रकार के विपणन विशेषज्ञों द्वारा किए जाते हैं।
Marketing functions are performed by producers, consumers and a variety of marketing specialists.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. विपणन से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by marketing ?
10. विपणन मिश्रण क्या है ?
What is marketing mix ?
11. विपणन सूचना प्रणाली क्या है ?
What is marketing information system ?
12. लक्ष्य बाजार क्या है ?
What is target market ?
13. उपभोक्ता क्रय प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by consumer buying process ?
14. बाजार रणनीति से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by market strategy ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. उपभोक्ता के क्रय व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारक कौन&से हैं ?
What are the factors affecting consumer buying behaviour ?
16. विज्ञापन और प्रचार में क्या अंतर है ?
What is difference between advertising and publicity ?
17. वितरण में बिचौलिए की भूमिका पर चर्चा कीजिए।
Discuss the role of middleman in distribution.
18. लेबलिंग के महत्व पर चर्चा कीजिए।
Discuss the importance of labelling.

सत्रीय कार्य—3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. उत्पाद जीवन चक्र (पीएलसी) और इसके चरणों की व्याख्या कीजिए।

Explain the Product Life Cycle (PLC) and its stages.

20. विज्ञापन कितने प्रकार के होते हैं ?

What are the different types of advertising ?

21. वितरण चैनल के कार्य क्या हैं ?

What are the functions of distribution channel ?

22. जनसंपर्क पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

Discuss the public relation in detail.

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. उपभोक्तावाद क्या है ? प्रत्येक उपभोक्ता के लिए कौन से अधिकार उपलब्ध हैं ? व्याख्या कीजिए।

What is consumerism ? What are the rights available to every consumer ? Explain.

24. सेल्समैनशिप का क्या महत्व है ? सेल्समैनशिप की सीमाओं को भी समझाइए।

What is the significance of salesmanship ? Also explain the limitations of salesmanship.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसंबर 2024 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसंबर 2024 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर

सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2024

बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Human Resource Management

प्रश्नपत्र: द्वितीय

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

- मानव संसाधन प्रबंध का उद्देश्य कर्मचारियों के साथ&साथ संगठनात्मक प्रभावशीलता को अधिकतम करना है। (सत्य/असत्य)

Human Resource Management aims to maximize employees as well as organizations effectiveness.

(True/False)

- नियोजन किसी भी मानव संसाधन कार्यक्रम का पहला कदम है। (सत्य/असत्य)

Planning is the first step in any human resource programme.

(True/False)

- भर्ती और चयन अलग&अलग हैं। (सत्य/असत्य)

Recruitment and selection are different.

(True/False)

- पदोन्नति भर्ती का एक बाहरी स्रोत है। (सत्य/असत्य)

Promotion is an external source of recruitment.

(True/False)

- कार्य पूर्व प्रशिक्षण को अभिमुखीकरण प्रशिक्षण के रूप में जाना जाता है। (सत्य/असत्य)

Pre Job training is known as orientation training.

(True/False)

- जॉब विश्लेषण कार्य मूल्यांकन के साथ जुड़ा हुआ है। (सत्य/असत्य)

Job analysis is linked with performance appraisal.

(True/False)

- जॉब मूल्यांकन का उद्देश्य अन्य कार्यों के सम्बन्ध में कार्य के मूल्य का निर्धारण करना है। (सत्य/असत्य)

The purpose of job evaluation is to determine work of a job in relation to the jobs. (True/False)

8. ILO का पूर्ण रूप बताइए।
Write the full form of ILO.

(सत्य/असत्य)
(True/False)

खण्ड—ब

(Section—B)

9. मानव संसाधन प्रबंध क्या है ?
What is Human Resource Management ?
10. मानव संसाधन नियोजन क्या है ?
What is Human Resource Planning ?
11. चयन क्या है ?
What is selection ?
12. विकास से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by development ?
13. कैरियर नियोजन क्या है ?
What is career planning ?
14. कर्मचारी कल्याण से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by personal welfare ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. मानव संसाधन प्रबंध के विकास पर चर्चा कीजिए।
Discuss evolution of the Human Resource Management.
16. सामाजीकरण से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by socialization ?
17. कर्मचारी प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by Employee Training ?
18. औद्योगिक सम्बन्ध से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by Industrial Relation ?

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले कारक कौन-से हैं ?
What are the factors affecting Human Resource Planning ?
20. चयन और भर्ती में क्या अंतर है ?
What is the difference between Selection and Recruitment ?
21. कार्य मूल्यांकन की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।
Explain various methods of Job Evaluation.

22. श्रमिक कल्याण के लाभों की व्याख्या कीजिए।

Explain the advantages of labour welfare.

सत्रीय कार्य- 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. मानव संसाधन प्रबंध के उद्देश्यों और महत्व की व्याख्या कीजिए।

Explain the objectives and importance of Human Resources Management.

24. संगठन में प्रशिक्षण की आवश्यकता क्यों है ? प्रशिक्षण की प्रक्रिया क्या है ?

Why is Training required in organization? What is the process of training ?

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसंबर 2024 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसंबर 2024 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2024
बी.बी.ए. द्वितीय वर्ष

विषय –Production and Operation Management

प्रश्नपत्र: तृतीय

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य– 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

- एक संरक्षित वातावरण में वस्तु के संरक्षण को संदर्भित करता है।
..... refers to preserving goods in a protected environment.
- एक इकाई की आवश्यकताओं के प्रति सत्यापन और पुष्टि को संदर्भित करता है।
..... refers to the verification and confirmation towards the requirements of an entity.
- वस्तुओं एवं सेवाओं के उत्पादन से सीधे सम्बन्धित सभी गतिविधियों का प्रबन्धन है।
..... is the management of all activities directly related to the production of goods and services.
- एक प्रणाली है जिसका उपयोग किसी उत्पाद या सेवा में गुणवत्ता के वांछित स्तर को बनाए रखने के लिए किया जाता है।
..... is a system that is used to maintain a desired level of quality in a product or services.
- प्रबन्ध निर्माण और सेवा संचालन महत्वपूर्ण गतिविधियाँ हैं।
Managing, manufacturing and service operations are important activities.
- संगठनों और दोनों के लिए संचालन प्रबन्धन का महत्व है।
The importance of operations management both for the organizations and for
- संचालन प्रबन्ध के उत्पादन से सम्बन्धित है।
Operations management deals with the production of

8. संचालन प्रबन्धक का प्राथमिक कार्य में से एक है।

The primary task of the Operations Management is one of the

खण्ड—ब

(Section—B)

9. संचालन प्रबन्धन क्या है ?

What is operations management ?

10. उत्पादन प्रणाली क्या है ?

What is production system ?

11. प्रक्रिया लेआउट को परिभाषित कीजिए।

Define the process layout.

12. आप 'क्रय' शब्द को कैसे परिभाषित कर सकते हैं ?

How can you define the term 'Purchasing'?

13. कुल गुणवत्ता प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए।

Define total quality management.

14. इन्वेंट्री की परिभाषा दीजिए।

Define 'Inventory'.

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. क्रय विभाग के विभिन्न कार्यों को समझाइए।

Explain the various functions of Purchasing Department.

16. प्लांट लोकेशन का महत्व है ?

What is the importance of plant location ?

17. लेआउट किसी संगठन की दक्षता को कैसे प्रभावित करता है ?

How does layout affect the efficiency of an organization ?

18. उत्पादन योजना की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

Explain the characteristics of Production Planning.

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. प्रवृत्ति विश्लेषण की पहचान करने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?

What are the various methods of identifying trend analysis ?

20. क्रय के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

Explain the objectives of Purchasing.

21. सामग्री हैंडलिंग में देखभाल और सुरक्षा के बारे में बताइए।

Explain care and safety in material handling.

22. विभिन्न प्रकार की उत्पादन प्रणालियों को विस्तार से समझाइए।

Explain in detail the various types of production systems.

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. उत्पादन योजना के महत्वपूर्ण चरणों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the important steps for production planning.

24. 'कुल गुणवत्ता प्रबन्धन' में प्रमुख तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Explain the key elements in 'Total Quality Management'.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तालिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसंबर 2024 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसंबर 2024 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2024
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Banking and Insurance Practices

प्रश्नपत्र: चतुर्थ

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब —अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स —लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द —अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई — दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य— 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

- 19 जुलाई 1969 को कितने वाणिज्यिक बैंकों का राष्ट्रीयकरण किया गया ?
How many commercial banks were nationalized on 19 July, 1969 ?
- रिजर्व बैंक का गठन किस आयोग की सिफारिश पर किया गया था ?
RBI was formed on the recommendation of which Commission ?
- सावधि जमा को और क्या कहते हैं ?
What are fixed deposits also known as ?
- SMEs का पूर्ण रूप लिखिए।
Write the full form of SMEs.
- लदान के किन्हीं तीन प्रकार के बिलों का उल्लेख कीजिए।
Mention any *three* types of Bill of Lading.
- RRBs की स्थापना संसद के किस अधिनियम के तहत की जाती है ?
RRBs are established under which Act of Parliament ?
- विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम कब पारित किया गया था ?
When was Foreign Exchange Management Act passed ?
- जमा न लेने वाली एन.बी.एफ.सी. को किस प्रकार वर्गीकृत किया जाता है ?
How are the non-deposit taking NBFCs classified as ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. बैंक के कोई चार उद्देश्य लिखिए।
Write any *four* objectives of a bank.
10. आवर्ती जमा खाते पर एक नोट लिखिए।
Write a note on recurring deposit.
11. बैंक ऋण देने की मूल बातें क्या हैं ?
What are the basics of bank lending ?
12. वैध अनुमोदन की क्या आवश्यकताएँ हैं ?
What are the requirements of a valid endorsement ?
13. बैंकिंग विनियमन अधिनियम के उद्देश्य क्या हैं ?
What are the objectives of the Banking Regulation Act ?
14. बैंक दर क्या है ?
What is Bank Rate ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. भारतीय वाणिज्यिक बैंक की संरचना पर नोट लिखिए।
Write a note on structure of Indian Commercial Banks.
16. जमा राशियाँ जुटाने के लिए वाणिज्यिक बैंकों की क्या रणनीतियाँ हैं ?
What are the strategies of Commercial Banks to mobilize deposits ?
17. निवेश प्रबन्धन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
Explain the process of Investment Management.
18. NBFC द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं की व्याख्या कीजिए।
Explain the services provided by NBFC.

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. बैंक को विभिन्न दृष्टिकोणों से परिभाषित कीजिए।
Define bank from different perspectives.
20. चेक तैयार करने और सँभालने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
Explain the process of preparation and handling of cheques.
21. व्यवसाय के कौन-से विभिन्न रूप हैं जिनमें बैंकिंग कम्पनियाँ संलग्न हो सकती हैं ?
What different forms of business are there in which banking companies may engage ?
22. मौद्रिक नीति के विभिन्न साधन क्या हैं ?
What are the different instruments of monetary policy ?

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. बैंक अग्रिम क्या हैं ? इसके प्रकार और अग्रिम देने के तरीकों की व्याख्या कीजिए।
What are bank advances ? Explain its types and methods of granting advances.

24. निम्नलिखित के विस्तार से व्याख्या कीजिए :

- (अ) विदेशी निवेश
- (ब) बाजार उन्मुखीकरण
- (स) विकास समेकन और एकीकरण

Explain the following in detail :

- (a) Foreign Investment
- (b) Market Orientation
- (c) Development, Consolidation and Integration

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसंबर 2024 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसंबर 2024 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2024
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Bussiness Oriented Computer Application

प्रश्नपत्र: पंचम

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर प्रश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य– 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

- गुणात्मक समक सूचनाएँ हैं।
Qualitative data is information.
- MIS का पूर्ण रूप लिखिए।
Write full form of MIS.
- SDLC के कोई तीन चरण लिखिए।
Write any *three* phases of SDLC.
- नियोजन किसी भी संगठन के कार्यों का चरण है।
Planning is step in any task of organization.
- संरचित विश्लेषण के कोई दो उपकरण लिखिए।
Write any *two* tools of structured analysis.
- प्रणाली नियोजन आवश्यक होने के कोई दो कारण लिखिए।
Write any two reasons behind the system planning required for.
- फाइल आयोजन की कोई तीन विधियाँ लिखिए।
Write any *three* methods of organizing files.
- प्रणाली को क्षति पहुँचाने वाले किन्हीं तीन जोखिमों के नाम लिखिए।
Write any *three* risks which can damage a system.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. 'सूचना' व इसकी कोई तीन विशेषताएँ समझाइए।
Explain Information and its *three* characteristics.
10. प्रबंधन में MIS के उपयोग को संक्षेप में समझाइए।
Briefly explain the uses of MIS in management.
11. प्रणाली की समस्याओं से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand with the problems of a system ?
12. नियोजन के उद्देश्य बताइए।
Explain the objectives of Planning.
13. प्रणाली नियोजन से आप समझते हैं ?
What do you mean by System Planning ?
14. डाटाबेस प्रबंधन प्रणाली को परिभाषित कीजिए।
Define the term Database Management System (DBMS).

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. समंक प्रसंस्करण की विधियाँ बताइए।
Explain the methods of data processing.
16. प्रणाली विश्लेषण की अवधारणा को समझाइए।
Explain the concept of system analysis.
17. प्रारंभिक अन्वेषण की गतिविधियाँ बताइए।
Describe the activities of initial investigation.
18. प्रणाली विकास की नीतियाँ क्या हैं ?
What are the ethics in system development ?

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. एम. आई. एस. की विशेषताएँ बताइए।
Explain the characteristics of MIS.
20. नियोजन की सीमाएँ क्या हैं ?
What are the limitations of planning ?
21. संरचित विश्लेषण क्यों आवश्यक है ?
Why is structured analysis needed ?
22. डाटाबेस के उद्देश्यों को लिखिए।
Write down the objectives of database.

सत्रीय कार्य— 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. साध्यता अध्ययन के महत्व व इसके चरणों का वर्णन कीजिए।

Describe the importance and the steps of feasibility study ?

24. व्यवसाय में सूचना तंत्र के प्रभाव को समझाइए।

Explain the impacts of information system in business.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसंबर 2024 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसंबर 2024 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते ह। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।

पण्डित सुन्दरलाल शर्मा (मुक्त) विश्वविद्यालय छत्तीसगढ़, बिलासपुर
सत्रीय कार्य (Assignment Work) सत्र – जनवरी–दिसंबर 2024
बी.बी.ए. (द्वितीय वर्ष)

विषय – Entrepreneurship Development

प्रश्नपत्र: षष्ठम्

पूर्णांक : 30

न्यूनतम उत्तीर्णांक: 10

नोट:—परीक्षार्थियों प्रत्येक खण्ड के निर्देशों को ध्यान से पढ़कर पश्नों को हल करें।

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड अ— अति लघुउत्तरीय प्रश्न (1 से 8) कुल 08 प्रश्न है, सभी प्रश्न अनिवार्य। प्रति प्रश्न 0.5 अंक उत्तर शब्द सीमा 1–2 शब्द या एक वाक्य।

खण्ड ब –अति लघुउत्तरीय प्रश्न (9 से 14) कुल 06 प्रश्न है जिसमें से कोई 04 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 01 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 75 या आधा पेज।

खण्ड स –लघुउत्तरीय प्रश्न (15 से 18) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 03 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 02 अंक का होगा। उत्तर शब्द सीमा 150 या एक पेज।

खण्ड द –अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (19 से 22) कुल 04 प्रश्न है जिसमें से कोई 02 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 04 अंक का होगा। शब्द सीमा 300 या दो पेज।

खण्ड ई – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (23 से 24) कुल 02 प्रश्न है जिसमें से कोई 01 प्रश्न हल करें। प्रति प्रश्न 08 अंक का होगा। उत्तर की शब्द सीमा 600–750 या 4–5 पेज।

सत्रीय कार्य– 1

(Assignment—1)

खण्ड—अ

(Section—A)

- “उद्यमशीलता पर्यावरण के लिए एक रचनात्मक और अभिनव प्रतिक्रिया है।” किसने कहा ?
“Entrepreneurship is a creative and innovative response to the environment.” Who said ?
- उद्यमी का उत्प्रेरक है।
Entrepreneur is the catalyst for
- संयन्त्र अभिन्यास को प्रभावित करने वाले किन्हीं दो कारकों का नाम लिखिए।
Name any *two* factors affecting plant layout.
- उद्योग स्थापित करने के लिए कौन&कौनसी पूँजी की आवश्यकता होती है ?
What capital is required to set up an industry ?
- SIDBI की स्थापना कब हुई ?
When was SIDBI established ?
- एन. एस. आई. सी. का पूर्ण रूप क्या है ?
What is the full form of NSIC ?
- स्वस्थ उद्योग से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by healthy industry ?
- उद्यमशीलता व्यवसाय की एक शक्ति है।
Entrepreneurship is a force of business.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. उद्यमशीलता को परिभाषित कीजिए।
Define entrepreneurship.
10. हम बाजार सर्वेक्षण क्यों करते हैं ?
Why do we conduct market survey ?
11. प्रोजेक्ट प्रोफाइल की व्याख्या कीजिए।
Explain the project profile.
12. औद्योगिक रुग्णता से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by industrial sickness ?
13. भारतीय उद्यमिता संस्थान को समझाइए।
Explain the Indian Institute of Entrepreneurship.
14. लघु उद्योग पर उदारीकरण का प्रमुख प्रभाव क्या है ?
What is the major impact of liberalisation on SSI ?

सत्रीय कार्य— 2

(Assignment—2)

खण्ड—स

(Section—C)

15. उद्यमिता के प्रकारों पर चर्चा कीजिए।
Discuss the types of entrepreneurship.
16. एक उद्यमी के कार्य क्या हैं ?
What are the functions of an entrepreneur ?
17. एक नए व्यवसाय के लिए स्थल के चयन की प्रक्रिया क्या है ?
What is the procedure of selecting a site for a new business ?
18. बाजार सर्वेक्षण एवं अनुसंधान में शामिल कदम क्या हैं ?
What are the steps involved in Market Survey and Research ?

सत्रीय कार्य— 3

(Assignment—3)

खण्ड—द

(Section—D)

19. उत्पादन फर्म में विपणन का सार क्या है ?
What is the essence of marketing in the production firm ?
20. लघु उद्योगों द्वारा सामना की जाने वाली प्रमुख समस्याओं की विवेचना कीजिए।
Discuss the major problems faced by small scale industries.
21. राज्य स्तर की विभिन्न संस्थाओं पर विस्तार से चर्चा कीजिए।
Discuss the various state level institutions in detail.
22. औद्योगिक रुग्णता के उपचारात्मक उपायों की व्याख्या कीजिए।

Explain the remedial measures of industrial sickness.

सत्रीय कार्य- 4

(Assignment—4)

खण्ड—इ

(Section—E)

23. एक उद्यमी की विशेषताओं का विश्लेषण करने से क्या प्राप्त होता है ?

What is gained from analyzing the characteristics of an entrepreneur ?

24. उद्यमिता की समस्याओं पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

Discuss the problems of entrepreneurship in detail.

आवश्यक निर्देश :-

1. सत्रीय लेखन कार्य को घर से लिखकर उत्तरपुस्तिका दिनांक 31 अगस्त 2024 तक संबंधित अध्ययन केन्द्र में जमा करें। सत्रीय कार्य स्व-हस्तलिखित होना चाहिए। दूसरे के द्वारा लिखा गया, फोटोकापी या पुस्तक का हिस्सा चिपकाना अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
2. छात्र सत्रीय कार्य लेखन हेतु अन्य संदर्भित पुस्तकों का भी उपयोग कर सकते हैं।
3. सत्रांत परीक्षा सत्र जनवरी-दिसंबर 2024 का सैद्धांतिक प्रश्न पत्र का स्वरूप सत्रीय कार्य जनवरी-दिसंबर 2024 जैसा ही रहेगा।
4. सत्रीय कार्य के मूल्यांकन में छात्र द्वारा किए गए अध्ययन एवं लेखन, विषय की व्याख्या तथा लेखन में मौलिकता को आधार बनाया जायेगा। इसमें अध्ययन लेखन पर अधिकतम 60 प्रतिशत (18 अंक) दिया जावेगा, विषय-वस्तु की व्याख्या के लिए अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) तथा सृजनात्मक, मौलिक-सोच प्रदर्शित होने पर अधिकतम 20 प्रतिशत (6 अंक) प्राप्त हो सकते हैं। इस प्रकार मूल 100 प्रतिशत (30 अंक) का विभाजन रहेगा।