

P-7271

B. B. A. (Second Year) Term End Examination, June-July, 2020-21

Paper First

MARKETING MANAGEMENT

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 14

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section—D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E : Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. विपणन पर व्यय किया गया धन है :

- (अ) बर्बादी
- (ब) अनावश्यक व्यय
- (स) ग्राहकों पर भार
- (द) विनियोजन

Money spent on marketing is :

- (a) Wastage
- (b) Unnecessary expenditure
- (c) Burden on the customer
- (d) Investment

2. विपणन व्यय भार है :

- (अ) उद्योग पर
- (ब) व्यवसायियों पर
- (स) उपभोक्ताओं पर
- (द) इनमें से किसी पर भी नहीं

Marketing expenditure is a burden :

- (a) On industry

- (b) On businessmen
 (c) On consumers
 (d) None of these
3. भारतीय उपभोक्ताओं में ब्राण्ड चेतना नहीं है। (सत्य/असत्य)
 Indian consumers do not possess brand consciousness.
 (True/False)
4. ब्राण्ड नाम तथा व्यापार चिह्न दोनों एक ही हैं। (सत्य/असत्य)
 Brand name and trademark both are the same.
 (True/False)
5. वैयक्तिक विक्रय प्रत्यक्ष विक्रय की विधि है। (सत्य/असत्य)
 Personal selling is a method of direct selling.
 (True/False)
6. वैयक्तिक विक्रय केवल विक्रय कला ही नहीं अपितु उससे बहुत अधिक है। (सत्य/असत्य)
 Personal selling is not only salesmanship but is much more than that.
 (True/False)
7. विपणन अनुसंधान का उपयोग होता है :
- (अ) विपणन समस्याओं को हल करने में
 (ब) निर्णयन में
 (स) नियंत्रण पद्धति का सुधार करने में
 (द) उपर्युक्त सभी में
- Marketing research is used :
- (a) In solving marketing problems
 (b) In decision-making
 (c) In improving control system
 (d) All of the above

8. विपणन अनुसंधान के प्रकार हैं :

- (अ) बाजार अनुसंधान
- (ब) उपभोक्ता अनुसंधान
- (स) अभिप्रेरण अनुसंधान
- (द) उपर्युक्त सभी

Types of marketing research is :

- (a) Market research
- (b) Consumer research
- (c) Motivation research
- (d) All of the above

खण्ड—ब

(Section—B)

9. विपणन पर्यावरण क्या है ?

What is Marketing Environment ?

10. उपभोक्ता व्यवहार का अर्थ बताइये।

Explain the meaning of Consumer Behaviour.

11. नियोजित अप्रचलन के औचित्य को समझाइए।

Explain justification of planned obsolescence.

12. पैकेजिंग क्या है ?

What is Packaging ?

13. वैयक्तिक विक्रय से क्या आशय है ?

What is meant by Personal Selling ?

14. विज्ञापन क्या है ?

What is Advertisement ?

खण्ड—स

(Section—C)

15. विपणन की परम्परागत अवधारणा को संक्षेप में समझाइए।
Explain in brief the traditional concept of marketing.
16. उपभोक्ता व्यवहार के अर्थ को समझाइए। इसके विभिन्न सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।
Explain the meaning of consumer behaviour. Discuss the various theories underlying it.
17. वैयक्तिक विक्रय की सीमाओं का वर्णन कीजिए।
Describe the limitations of personal selling.
18. विपणन अनुसंधान के क्षेत्र को स्पष्ट कीजिए।
Explain the scope of marketing research.

खण्ड—द

(Section—D)

19. विपणन क्या है ? इसके क्षेत्र की विवेचना कीजिए।
What is Marketing ? Discuss its scope.
20. उपभोक्ता क्रय व्यवहार के प्रमुख मॉडलों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
Describe in brief the main models of consumer buying behaviour.
21. वैयक्तिक विक्रय से आप क्या समझते हैं ? व्यवसाय में इसका क्या महत्व है ? समझाइए।
What do you understand by Personal Selling ? What is its importance in business ? Explain.

22. विक्रय संवर्द्धन से आप क्या समझते हैं ? विक्रय संवर्द्धन के विभिन्न प्रकार बताइये।

What do you understand by Sales Promotion ? Discuss the various methods of sales promotion.

खण्ड—इ

(Section—E)

23. 'एक फर्म के सम्पूर्ण विपणन के लिए वस्तु-नियोजन प्रारम्भिक स्थान है।' व्याख्या कीजिए तथा उत्पाद नियोजन का क्षेत्र बताइये।

'Product planning is the starting point of entire marketing in a firm.' Elucidate and discuss the scope of product planning.

24. विपणन की परिभाषा तथा आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए तथा इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।

Define and explain critically the term marketing and describe its function.

P-7272

B. B. A. (Second Year)
Term End Examination, June-July, 2020-21

Paper Second

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 14

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section—D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E : Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. HRM एवं HRD का पूर्ण रूप बताइए।
Write the full form of HRM and HRD.
2. सही व्यक्ति को, सही समय पर, सही काम निर्धारित करता है।
It ensures that the right person is in the right job at the right time
3. भर्ती को प्रभावित करने वाले दो तत्व बताइए।
Give *two* factors which affect recruitment.
4. प्रभावी चयन की कोई दो आवश्यकताएँ क्या हैं ?
What are the *two* requirements of effective selection ?
5. आजीविका विकास तंत्र के चार चरण कौन-से हैं ?
Which are the *four* steps of career development system ?
6. PMS का पूर्ण रूप क्या है ?
What is the full form of PMS ?
7. प्रबन्धन व श्रमिकों के बीच सामूहिक सम्बन्ध कहलाता है।
Collective relation between management and workers is called

8. श्रम संगठनों के कोई दो कार्य बताइए।
Write any *two* functions of Trade Unions ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. मानव संसाधन प्रबन्ध (HRM) का क्या अर्थ है ?
What is the meaning of Human Resource Management ?
10. 'श्रम आवर्त' को परिभाषित कीजिए।
Define the term 'Labour Turnover'.
11. भर्ती के महत्व को संक्षेप में समझाइए।
Briefly explain the significance of recruitment.
12. प्रशिक्षण की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ?
What are the key features of training ?
13. अजीविका नियोजन से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by Career Planning ?
14. औद्योगिक सम्बन्धों की परिभाषा दीजिए।
Give definition of Industrial Relations.

खण्ड—स

(Section—C)

15. मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्य बताइए।
Describe the functions of Human Resource Management.
16. चयन निर्णयों को प्रभावित करने वाले कारक कौन-से हैं ?
Which are the factors affecting selection decisions ?

17. आजीविका नियोजन की सीमाएँ क्या हैं ?

What are the limitations of Career Planning ?

18. श्रम कल्याण के प्रमुख प्रकार बताइए।

What are the main types of Labour Welfare ?

खण्ड—द

(Section—D)

19. कार्य विश्लेषण समकों के संकलन की प्रमुख विधियाँ कौन-सी हैं ?

Which are the main methods of collecting Job-analysis data ?

20. 'प्रशिक्षण' की प्रमुख विधियाँ बताइए।

Describe the main methods of 'Training'.

21. एक उचित मजदूरी व वेतन नीति के आवश्यक तत्व कौन-से हैं ?

Write the essentials of an adequate wages and salary policy.

22. औद्योगिक विवादों के क्या कारण होते हैं ?

What are the causes of Industrial Disputes ?

खण्ड—इ

(Section—E)

23. निष्पादन मूल्यांकन का अर्थ बताते हुए इसके उद्देश्य व प्रमुख विधियाँ बताइए।

What do you mean by Performance Appraisal ?
Describe objectives and main methods of performance appraisal.

24. क्षतिपूर्ति प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्य व इसे प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ?

What do you mean by Compensation Management ?
Write its objectives and factors affecting compensation management.

P-7273

B. B. A. (Second Year)

Term End Examination, June-July, 2020-21

Paper Third

**PRODUCTION AND OPERATION
MANAGEMENT**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 14

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section—D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E : Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. उत्पादन और संचालन प्रबंधक उन वस्तुओं या सेवाओं के उत्पादन के लिए जिम्मेदार होते हैं जो संगठन अपने ग्राहकों या घटकों को देने का इरादा रखता है। (सत्य/असत्य)

Production and operation managers are responsible for producing the goods or services that the organization intends to offer to its customers or constituents.

(True/False)

2. प्रोजेक्ट-आधारित संचालन विशेष रूप से बहुत बड़ी परियोजनाओं के लिए उपयुक्त हैं, जिनके लिए सामग्री और श्रमिकों को अन्य साइटों पर ले जाना चाहिए। (सत्य/असत्य)

Project-based operations are especially appropriate for very large projects for which materials and workers must be moved to other sites.

(True/False)

3. शिपिंग कम्पनी के मामले में, महत्वपूर्ण साइट चयन कारक शायद सामुदायिक ग्रहणशीलता होगी। (सत्य/असत्य)

In the case of a shipping company, the critical site selection factor would probably be community receptiveness.

(True/False)

4. उपयोगिताओं, परिवहन और संचार सुविधाओं और कामकाजी वातावरण के नियंत्रण सहित संचालन का समर्थन करने वाली सुविधाओं को “बुनियादी ढाँचे” कहा जाता है। (सत्य/असत्य)

The facilities that support operations, including utilities, transportation and communications facilities and controls of the working environment are called “infrastructure”. (True/False)

5. साइट के चुने जाने के बाद साइट लेआउट की योजना बनाई जानी चाहिए। (सत्य/असत्य)

The site layout should be planned after the site is chosen. (True/False)

6. रोबोट का उपयोग अक्सर लचीली निर्माण प्रणालियों में किया जाता है। (सत्य/असत्य)

Robots are often used in flexible manufacturing system. (True/False)

7. जस्ट-इन-टाइम (JIT) एप्रोच कन्ट्रोल सिस्टम को जापान की टोयाटा मोटर कम्पनी में ताइची ओहेनो द्वारा विकसित किया गया था। (सत्य/असत्य)

The just-in-time (JIT) approach control system was developed by Taiichi Ohno at Toyota Motor Company of Japan. (True/False)

8. गुणवत्ता नियंत्रण और गुणवत्ता प्रबन्धन विनिमेय शब्द हैं। (सत्य/असत्य)

Quality control and quality management are interchangeable terms. (True/False)

खण्ड—ब

(Section—B)

9. उत्पादन प्रबन्धन क्या है ?
What is production management ?
10. संचालन प्रबन्धन क्या है ?
What is operations management ?
11. प्लाण्ट लोकेशन का क्या मतलब है ?
What is meant by plant location ?
12. प्रक्रिया लेआउट को परिभाषित कीजिए।
Define the process layout.
13. उत्पादन नियंत्रण क्या है ?
What is Production Control ?
14. कुल गुणवत्ता प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए।
Define total quality management.

खण्ड—स

(Section—C)

15. क्रय विभाग के विभिन्न कार्यों को समझाइए।
Explain the various functions of Purchasing Department.
16. इन्वेन्ट्री प्रबन्धन के महत्व पर चर्चा कीजिए।
Discuss the importance of inventory management.

17. लेआउट किसी संगठन की दक्षता को कैसे प्रभावित करता है ?

How does layout affect the efficiency of an organization ?

18. कुल गुणवत्ता प्रबन्धन के महत्व को समझाइए।

Explain the importance of total quality management.

खण्ड—द

(Section—D)

19. प्रवृत्ति विश्लेषण की पहचान करने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?

What are the various methods of identifying trend analysis ?

20. विभिन्न प्रकार के लेआउट और प्रत्येक के फायदे और नुकसान का वर्णन कीजिए।

Describe different types of layout and the advantages and the disadvantages of each.

21. सामग्री हैंडलिंग में देखभाल और सुरक्षा के बारे में बताइए।

Explain care and safety in material handling.

22. पिछले आपूर्तिकर्ताओं के प्रदर्शन का मूल्यांकन करने के लिए क्या तरीके हैं ?

What are the methods for evaluating the performance of past suppliers ?

खण्ड—इ

(Section—E)

23. इन्वेन्ट्री नियंत्रण को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइए और इन्वेन्ट्री कन्ट्रोल की सीमाओं को भी स्पष्ट कीजिए।

State the factors affecting inventory control and also explain the limitations of inventory control.

24. उत्पादन योजना के महत्वपूर्ण चरणों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the important steps for production planning.

P-7274

B. B. A. (Second Year)
Term End Examination, June-July, 2020-21
Paper Fourth
BANKING AND INSURANCE PRACTICES

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 14

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section—D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E : Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. भारत में बैंकिंग प्रणाली वर्ष 1770 से की स्थापना से प्रारम्भ हुई।

Banking system in India commenced from the year 1770 with the foundation of

2. बैंकिंग के दूसरे चरण की मुख्य विशेषताएँ बैंकों का करना है।

The main features of second phase of Banking is of Banks.

3. किन्हीं दो प्रकार के जमा खातों का नाम लिखिए।

Name any *two* types of deposit accounts.

4. अग्रिमों को व्यापक रूप से एवं आधारित उधार के रूप में वर्गीकृत किया जा सकता है।

Advances can be broadly classified as and lendings.

5. आय अर्जित करने के उद्देश्य से संपत्ति पर धन के रोजगार को कहा जाता है।

The employment of funds on asset with the aim of earning income is called as

6. ETF का पूर्ण रूप क्या है ?

What is the full form of ETF ?

7. बैंकों को विनियमित करने के लिए महत्वपूर्ण प्रावधान एक्ट के तहत परिभाषित किए गए हैं।

The important provisions for regulating banks are defined under Act.

8. FEMA का पूर्ण रूप लिखिए।

Write the full form of FEMA.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. बैंक को परिभाषित कीजिए।

Define Bank.

10. टाइम डिपोजिट क्या है ?

What is time deposit ?

11. चेक क्या है ?

What is Cheque ?

12. बैंकिंग विनियमन अधिनियम के दो व्यापक उद्देश्य बताइए।

State *two* broad objectives of Banking Regulation Act.

13. लीड बैंक योजना पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on Lead Bank Scheme.

14. खुला बाजार संचालन क्या है ?

What is open market operations ?

खण्ड—स

(Section—C)

15. उदारीकरण पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on Liberalisation.

16. बैंकिंग डिपॉजिट प्रथाओं की विशेषताएँ क्या हैं ?

What are the features of banking deposit practices ?

17. लदान के बिल पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on Bill of Lading.

18. बैंकिंग कम्पनियों के लाइसेंस संबंधी धारा 22 के तहत निर्धारित प्रावधानों को बताइए।

State the provisions laid under Section 22, licensing of Banking Companies.

खण्ड—द

(Section—D)

19. स्वतंत्रता के पूर्व और बाद में भारत के बैंकिंग इतिहास का वर्णन कीजिए।

Describe the banking history in India before and after Independence.

20. विभिन्न प्रकार के बैंकों के खातों के बारे में विस्तार से बताइए।

Explain in detail various types of bank accounts.

21. भारत में बैंकिंग कम्पनियों या सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों पर लागू बैंकिंग विनियमन अधिनियम की विभिन्न विशेषताओं के विषय में विस्तार से चर्चा कीजिए।

Explain in detail various features of Banking Regulation Act applicable to Banking Companies or Public Sector Banks in India.

22. भारतीय अर्थव्यवस्था में भारतीय रिजर्व बैंक की मौद्रिक नीति की भूमिका पर प्रकाश डालिए।

Highlight the role of monetary policy of Reserve Bank of India in Indian economy.

खण्ड—इ

(Section—E)

23. भारत में वाणिज्यिक बैंकों की संरचना, कार्यो और परिसंपत्तियों के बारे में विस्तार से चर्चा कीजिए।

Discuss in detail the structure, functions and assets of commercial banks in India.

24. ऋण और अग्रिम के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए। भारत में बैंकों द्वारा उपयोग किए जाने वाले अग्रिम देयक के तरीकों को बताइए।

Differentiate between Loans and Advances. Write the methods of granting advances used by bank in India.

P-7275

B. B. A. (Second Year)
Term End Examination, June-July, 2020-21
Paper Fifth
BUSINESS ORIENTED COMPUTER
APPLICATION

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 14

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section—D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E : Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. गुणात्मक समंक सूचनाएँ हैं।
Qualitative data are Informations.
2. एम. आई. एस. का पूर्ण रूप लिखिए।
Write full form of MIS.
3. किसी संस्था के प्रत्येक कार्य का प्रारम्भिक चरण है।
..... is a preparatory step in any task of the organization.
4. SDLC का पूर्ण रूप लिखिए।
Write full form of SDLC.
5. प्रारम्भिक अन्वेषण के कोई दो कार्य लिखिए।
Write any *two* functions of initial investigation.
6. संरचित विश्लेषण के कोई दो उपकरण बताइए।
Write any *two* tools of structured analysis.
7. फाइलों के आयोजन की मुख्य विधियाँ कौन-सी हैं ?
Which are the principal methods of organizing files ?
8. प्रणाली सुरक्षा के कोई दो खतरे कौन से हैं ?
What are the *two* threats of System Security ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. सूचना की विशेषताएँ क्या हैं ?
What are the characteristics of Information ?
10. एम. आई. एस. के कोई दो उद्देश्य लिखिए।
Write any *two* objectives of MIS.
11. प्रणाली/तंत्र की समस्याओं से क्या आशय है ?
What do you mean by the problems of a system ?
12. योजना एवं लक्ष्य में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
What is the difference between Plans and goals ?
13. व्यक्तिगत साक्षात्कार पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
Write a short note on Personal Interview.
14. 'डेटाबेस' से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by 'Database' ?

खण्ड—स

(Section—C)

15. MIS के प्रभाव को समझाइए।
Describe the impact of MIS.
16. नियंत्रण की सीमाएँ क्या हैं ?
What are the limitations of controlling ?
17. रेपिड एप्लीकेशन डवलपमेंट से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by Rapid Application Development ?

18. जोखिम विश्लेषण को समझाइए।

Define Risk Analysis.

खण्ड—द

(Section—D)

19. MIS को आप किस प्रकार विभाजित करेंगे ?

How can you divide MIS ?

20. प्रोटोटाइपिंग को समझाइए।

Explain Prototyping.

21. तथ्यान्वेषण की तकनीकें बताइए।

Explain fact finding techniques.

22. सामान्यीकरण क्यों आवश्यक हैं ?

Why is Normalization necessary ?

खण्ड—इ

(Section—E)

23. सूचना प्रणाली के अवयवों को सविस्तार लिखिए।

Write in detail the components of Information System.

24. समंक संरचना के विभिन्न प्रकारों को विस्तार से समझाइए।

Explain the types of Data Structure in detail.

P-7276

B. B. A. (Second Year)
Term End Examination, June-July, 2020-21
Paper Sixth

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 14

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section—D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E : Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. “उद्यमी विशिष्ट समूह या व्यक्ति होते हैं जो जोखिम उठाकर अनिश्चितता को पूरा करते हैं।” यह परिभाषा किसने दी है ?

“Entrepreneurs are specialised group or persons who bear ‘risks’ and meet the uncertainty.” Who gave this definition ?

2. नवप्रवर्तन के प्रति उदासीन तथा जोखिम या चुनौतियाँ पसंद ना करने वाले उद्यमी को कहा जाता है।

Entrepreneurs indifferent to innovation and do not like to take risk or challenge are called

3. साइट चयन के पहले कच्चे माल की उपलब्धता की पहचान सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है। (सही/गलत)

Before site selection it is important to identify the availability of raw materials. (True/False)

4. उत्पादन + आयात - निर्यात = ?

Production + Import - Export =

5. SWOT एनालिसिस का पूर्ण रूप है।
SWOT Analysis stands for
6. SIDO का पूर्ण रूप लिखिए।
Write the full form of SIDO.
7. बहुत कम क्षमता पर कार्य करने या कार्य न करने वाली औद्योगिक इकाई को कहा जाता है।
An industry or unit not working or working at a very low capacity is called as
8. औद्योगिक रुग्णता के परिणामस्वरूप सरकार का कर संग्रह कम हो सकता है। (सही/गलत)
Industrial sickness can result in low tax collection of government. (True/False)

खण्ड—ब

(Section—B)

9. सार्वजनिक उद्यमिता क्या है ?
What is Public Entrepreneurship ?
10. उद्योग के स्वामित्व के विभिन्न रूपों के नाम बताइए।
Name various forms of ownership of industry.
11. बाजार सर्वेक्षण को परिभाषित कीजिए।
Define market survey.
12. प्रोजेक्ट रिपोर्ट के तत्व क्या हैं ?
What are the elements of Project Report ?

13. भारतीय उद्यमिता संस्थान के दो उद्देश्य बताइए।

State *two* objectives of Indian Institute of Entrepreneurship.

14. उद्यमियों के लिए समय प्रबंधन क्यों महत्वपूर्ण है ?

Why is time management important for entrepreneurs ?

खण्ड—स

(Section—C)

15. उद्यमियों तथा उद्यमिता की व्याख्या कीजिए।

Explain entrepreneur and entrepreneurship.

16. प्रोजेक्ट प्रोफाइल पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on project profile.

17. भारत में आर्थिक सुधारों पर चर्चा कीजिए।

Highlight the economic reforms in India.

18. SIDBI के कार्यों पर प्रकाश डालिए।

Discuss the functions of SIDBI.

खण्ड—द

(Section—D)

19. उद्यमी की विशेषताएँ क्या हैं ? भारत में विभिन्न प्रकार के उद्यमिता पर चर्चा कीजिए।

What are Entrepreneurial characteristics ? Discuss the various types of entrepreneurship in India.

20. बाजार सर्वेक्षण और अनुसंधान के विभिन्न चरणों को स्पष्ट कीजिए।

Elucidate various steps involved for market survey and research.

21. भारतीय अर्थव्यवस्था में कुटीर और लघु उद्योग की भूमिका पर प्रकाश डालिए।

Highlight the role of cottage and small scale industry in Indian economy.

22. उद्यमिता की विभिन्न समस्याओं को बताइए। औद्योगिक रुग्णता के कारणों पर प्रकाश डालिए।

State the various problems in entrepreneurship. Highlight the causes of industrial sickness.

खण्ड—इ

(Section—E)

23. एक सफल उद्यमी के आवश्यक गुण क्या हैं ? विकास के लिए उद्यमी की भूमिका या महत्व क्या है ?

What are the essential qualities of a successful entrepreneur ? What is the role or importance of entrepreneur for development ?

24. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) साइट चयन
 (ब) प्लांट ले-आउट
 (स) खादी और ग्रामोद्योग आयोग
 (द) जिला उद्योग केन्द्र

Write notes on the following :

- (a) Size selection
- (b) Plant layout
- (c) Khadi and Village Industries Commission
- (d) District Industries Centres