

## O-6471

### P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, Jan.-Dec., 2020

Paper First

#### TOURISM CONCEPT AND PRINCIPLES

Time : Three Hours ]

[ Maximum Marks : 70

[ Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

**खण्ड—अ** : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

**खण्ड—ब** : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

**खण्ड—स** : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

**खण्ड—द** : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

**खण्ड—इ** : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### Instructions for Candidate :

**Section—A** : Question Nos. 01 to 08 are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in 1 or 2 words/1 sentence.

**Section—B** : Question Nos. 09 to 14 are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about 75 words or half page.

**Section—C** : Question Nos. 15 to 18 are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about 150 words or one page.

**Section—D** : Question Nos. 19 to 22 are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about 300 words or two pages.

[ 3 ]

O-6471

**Section-E :** Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about 600—750 words or 04—05 pages.

**खण्ड—अ**

**(Section—A)**

1. यू. एन. डब्ल्यू. टी. ओ. से तात्पर्य है ?  
UNWTO stands for .....
2. आई. यू. ओ. टी. ओ. से तात्पर्य है ?  
IUOTO stands for .....
3. यू. एन. ई. एस. सी. ओ. से तात्पर्य है ?  
UNESCO stands for .....
4. आई. टी. डी. सी. से तात्पर्य है।  
ITDC stands for .....
5. ईको टूरिज्म का अर्थ है .....।  
Ecotourism means .....
6. टूरिज्म प्रोडक्ट लाइफ साइकल की स्टेजेस के नाम बताइए।  
Name stages is Tourism Product Life Cycle.
7. भारत की प्रथम निजी एअरलाइन किसने शुरू की थी ?  
Who started India's first private airline ?

P. T. O.

[ 4 ]

O-6471

8. डब्ल्यू. टी. टी. सी. से तात्पर्य है ?

WTTC stands for .....

**खण्ड—ब**

**(Section—B)**

9. ट्रेवल एवं टूरिज्म में क्या अन्तर है ?  
What is the difference between travel and tourism ?
10. पर्यटन एवं मनोरंजन के संबंध पर टिप्पणी लिखिए।  
Comment on the relation between tourism and recreation.
11. लम्बी दौड़ यात्रा से आप क्या समझते हैं ?  
What do you mean by Long Haul Travel ?
12. आई. टी. डी. सी. पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।  
Write a short note on ITDC.
13. पर्यटन आपूर्ति प्रणाली पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।  
Write short note on Tourism Supply System.
14. डब्ल्यू. टी. टी. ओ. के कार्य बताइए।  
What are the functions of WTTO ?

**खण्ड—स**

**(Section—C)**

15. महा पर्यटन को समझाइए।  
Explain the Grand Tour.

[ 5 ]

O-6471

16. विश्व पर्यटन संस्था के 'पर्यटन 2020 विजन' पर टिप्पणी लिखिए।

Write a note on 'Tourism 2020 Vision' of World Tourism Organization.

17. सामान्य पर्यटन प्रेरकों पर प्रकाश डालिए।

Discuss the general travel motivators.

18. पर्यटन बाजार विभाजन को समझाइए।

Discuss Tourism Market Segmentation.

**खण्ड—द**

**(Section—D)**

19. बीसवीं सदी के पर्यटन उद्योग पर प्रकाश डालिए।

Write a note on Tourism in twentieth century.

20. टूर ऑपरेटर का पर्यटन उद्योग में उपयोग समझाइए।

Analyse the role of Tour Operator in promoting Tourism.

21. पर्यटन मंत्रालय के कार्य एवं उपयोग समझाइए।

Explain the role and functions of Tourism Ministry.

22. भारतीय रेल का पर्यटन उद्योग को विकसित करने में क्या योगदान है ?

What role does Indian Railway play in promoting Tourism ?

P. T. O.

[ 6 ]

O-6471

**खण्ड—इ**

**(Section—E)**

23. पर्यटन उद्योग की विशेषताएँ विस्तार से समझाइए।

Analyse the characteristics of Tourism Industry in detail.

24. प्रमुख भारतीय पर्यटन स्थलों को चिह्नित कीजिए (कोई पाँच) एवं उनका विवरण दीजिए।

List the name of *five* leading tourist places in India and write a short note on each.

O-6471

50

## O-6472

### P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, Jan.-Dec., 2020

Paper Second

#### TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATION

Time : Three Hours ]

[ Maximum Marks : 70

[ Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

**खण्ड—अ** : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

**खण्ड—ब** : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

**खण्ड—स** : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

**खण्ड—द** : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

**खण्ड—इ** : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### Instructions for Candidate :

**Section—A** : Question Nos. 01 to 08 are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in 1 or 2 words/1 sentence.

**Section—B** : Question Nos. 09 to 14 are half short answer type questions. Attempt any four questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about 75 words or half page.

**Section—C** : Question Nos. 15 to 18 are short answer type questions. Attempt any three questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about 150 words or one page.

**Section—D** : Question Nos. 19 to 22 are half long answer type questions. Attempt any two questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about 300 words or two pages.

**Section-E :** Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

**खण्ड—अ**

**(Section—A)**

1. .... सोफा सह बिस्तर के साथ एक बहु-उपयोगिता कक्ष है।  
..... is a multi-utility room with sofa cum bed.
2. .... कम्पनी दुनिया में पहली ट्रेवल एजेंट और टूर ऑपरेटर थी।  
..... company was the first travel agent and tour operator in the world.
3. लुफ्थान्सा ऐयरलाइन्स ..... देश से है।  
Lufthansa airlines is from ..... country.
4. HAI की स्थापना ..... वर्ष में हुई थी।  
HAI was established in the year .....
5. पेलेस ऑन व्हील्स ट्रेन साप्ताहिक ..... शहर से शुरू होती है।  
Palace on Wheels train starts weekly from ..... city.
6. एक ऐसी स्थिति जिसमें किसी विमान पर उपलब्ध से अधिक सीटें बेची गई हैं, उसे ..... कहते हैं।  
A situation in which more seats have been sold than available on an aircraft is called .....

**P. T. O.**

7. विश्व की सबसे बड़ी क्रूज कम्पनी का नाम ..... है।  
..... is the world's largest cruise company.
8. यात्रा के बारे में जानकारी प्रदान करने में मदद करने वाले व्यक्ति को ..... कहते हैं।  
A person who helps in providing information about travel is called .....

**खण्ड—ब**

**(Section—B)**

9. डोमेस्टिक (घरेलू) टूरिस्ट कौन होते हैं ?  
Who is a Domestic Tourist ?
10. होटल क्या होता है ?  
What is a Hotel ?
11. टूर होलसेलर्स कौन होते हैं ?  
Who are tour wholesalers ?
12. होस्टेड टूर की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।  
Explain Hosted tours in brief.
13. हेरीटेज होटल क्या है ?  
What is a Heritage Hotel ?
14. आउटबाउण्ड टूर ओपरेटर कौन हैं ?  
Who are outbound tour operators ?

[ 5 ]

O-6472

खण्ड—स

(Section—C)

15. होटल में पाये जाने वाले किन्हीं पाँच प्रकार के कमरों की सूची बनाइए। एक-एक को संक्षेप में समझाइए।

List any *five* category of rooms found in a hotel. Explain each in short.

16. सेल्फ-गाइडेड टूर क्या होता है ? समझाइए।  
What is a self-guided tour ? Explain.

17. उड़ानों की बुकिंग के लिए ट्रैवल एजेंटों द्वारा उपयोग किये जाने वाले किन्हीं दो तरीकों को संक्षेप में समझाइए।

Explain in short any *two* methods used by travel agents for booking flights.

18. अन्तर्राष्ट्रीय यात्रा के दौरान किसी यात्री के लिए जरूरी दस्तावेज क्या होते हैं ? प्रत्येक की भूमिका समझाइए।

What are the documents required by a passenger during international travel ? Explain the role of each.

खण्ड—द

(Section—D)

19. टूरिस्ट गाइड के कर्तव्य और जिम्मेदारियाँ क्या हैं ?

What are the duties and responsibilities of tourist guide ?

20. राउण्ड ट्रिप यात्रा क्या है ? उदाहरण के साथ समझाइए।

What is a round trip journey ? Explain with examples.

P. T. O.

[ 6 ]

O-6472

21. एक टूर के विभिन्न कम्पोनेन्ट्स की सूची बनाकर व्याख्या कीजिए।

List and explain various components of tour.

22. एक होटल में कौन-कौनसी विभिन्न भोजन योजनाएँ पाई जाती हैं ?

What are the various meal plans found in a hotel ?

खण्ड—इ

(Section—E)

23. पर्यटन उद्योग में कीमतों को प्रभावित करने वाले विभिन्न प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए।

Explain various major factors that affect the prices in tourism industry.

24. मूर्त और अमूर्त संसाधनों की एक सूची तैयार कीजिए और प्रत्येक को विस्तार से समझाइए।

Prepare a list of tangible and intangible tourist resources and explain each in detail.

O-6472

50

## O-6473

### P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, Jan.-Dec., 2020

#### TOURISM MANAGEMENT

#### Paper Third

#### (Communication-Principles, Process, Concepts Models)

Time : Three Hours ]

[ Maximum Marks : 70

[ Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

**खण्ड—अ :** प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

**खण्ड—ब :** प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

**खण्ड—स :** प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

**खण्ड—द :** प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

**खण्ड—इ :** प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### Instructions for Candidate :

**Section—A :** Question Nos. 01 to 08 are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in 1 or 2 words/1 sentence.

**Section—B :** Question Nos. 09 to 14 are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about 75 words or half page.

**Section—C :** Question Nos. 15 to 18 are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about 150 words or one page.

**Section—D :** Question Nos. 19 to 22 are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about 300 words or two pages.

[ 3 ]

O-6473

**Section-E :** Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

**खण्ड—अ**

**(Section—A)**

1. .... ध्वनि की मात्रा मापने की इकाई है।  
..... is the unit for measuring volume of sound.
2. लोगों को सूचना देने के लिए जो ध्वनि या हलचल की जाती है उसे ..... कहते हैं।  
Sound or movements that people make to give information are called .....
3. एक घटना से संबंधित सूचना की व्यवस्थित प्रस्तुति, कार्यवाही की प्रगति या कुछ गतिविधि का एक रूप ..... है।  
..... is a form of systematic presentation of information relating to an event, progress of action or some activity.
4. .... एक विशिष्ट उद्देश्य के साथ विचारों और सूचनाओं को संप्रेषित करने के लिए दर्शकों को दी गई एक संरचित बात है।  
..... is a structured talk given to an audience to communicate views and information with a specific purpose.

**P. T. O.**

[ 4 ]

O-6473

5. .... शरीर की हलचल, चेहरे के भाव और हावभाव का अध्ययन है।  
..... is the study of body movements, facial expression and gestures.
6. एक ही भाषा के दूसरे शब्द के साथ अर्थ और उपयोग में समान या सह-व्यापक शब्द ..... कहलाते हैं।  
..... are the word identical or co-extensive in sense and usage with another word of the same language.
7. पठन सामग्री पर सतही और सरसरी नजर डालने को ..... कहा जाता है।  
A superficial and cursory glance over the reading material is called .....
8. .... व्यक्तियों, ग्राहकों आदि के एक सर्कल के लिए एक लिखित संचार पता है।  
..... is a written communication addressed to a circle of persons, customers etc.

**खण्ड—ब**

**(Section—B)**

9. एक निविदा क्या है ?  
What is a Tender ?
10. दिखावटी सुनना क्या होता है ?  
What is Pretence Listening ?



11. एक व्यवसायिक पत्र के संबंध में “Kiss” क्या दर्शाता है ?

What does “Kiss” indicate in relation to a business letter ?

12. ग्रन्थसूची से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by Bibliography ?

13. पेरालैंग्वेज क्या है ?

What is Paralanguage ?

14. प्रचार साक्षात्कार को संक्षिप्त में समझाइए।

Explain promotional interview in brief.

#### खण्ड—स

#### (Section—C)

15. प्रस्ताव लिखने के लिए दिशानिर्देश प्रदान कीजिए।

Provide guidelines for writing a proposal.

16. एक रिपोर्ट के विभिन्न भाग क्या हैं ?

What are the various parts of a report ?

17. चित्रात्मक प्रस्तुति में ग्राफिक्स के लाभों की सूची बनाइए।

List the benefits of graphics in pictorial presentation.

18. किन्हीं पाँच प्रकार के शब्दांशों को सूचीबद्ध कीजिए और समझाइए।

List and explain any *five* types of syllables.

#### खण्ड—द

#### (Section—D)

19. सुनने की दस आज्ञाएँ क्या हैं ?

What are the *ten* commandments of listening ?

20. प्रभावी संचार के अवरोध क्या हैं ?

What are the barriers of effective communication ?

21. एक अच्छी रिपोर्ट लिखने की अनिवार्यताएँ क्या हैं ?

What are the essentials of a good report writing ?

22. एक अच्छे व्यापार पत्र की अनिवार्यता क्या है ? सूची बनाइए और विस्तार से समझाइए।

What are the essentials of a good business letter ? List and explain in detail.

#### खण्ड—इ

#### (Section—E)

23. निम्नलिखित के दौरान टेलीफोन वार्तालाप के लिए दिशानिर्देशों को लिखिए :

(i) कॉल प्राप्त करने के दौरान

(ii) कॉल करने के दौरान

(iii) कॉल के दौरान

(iv) कॉल के बाद

Write down the guidelines for telephone conversation during :

- (i) receiving a call
- (ii) making a call
- (iii) during a call
- (iv) after the call

24. संचार के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? किन्हीं पाँच को विस्तार से समझाइए।

What are the various types of communication ?  
Explain any *five* in detail.

## O-6474

### P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, Jan.-Dec., 2020

Paper Fourth

#### TOURISM RESOURCE OF INDIA

Time : Three Hours ]

[ Maximum Marks : 70

[ Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

**खण्ड—अ :** प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

**खण्ड—ब :** प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

**खण्ड—स :** प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

**खण्ड—द :** प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

**खण्ड—इ :** प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### Instructions for Candidate :

**Section—A :** Question Nos. 01 to 08 are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in 1 or 2 words/1 sentence.

**Section—B :** Question Nos. 09 to 14 are half short answer type questions. Attempt any four questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about 75 words or half page.

**Section—C :** Question Nos. 15 to 18 are short answer type questions. Attempt any three questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about 150 words or one page.

**Section—D :** Question Nos. 19 to 22 are half long answer type questions. Attempt any two questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about 300 words or two pages.

[ 3 ]

O-6474

**Section-E :** Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. ओणम ..... के सबसे महत्वपूर्ण त्योहारों में एक है।  
Onam is one of the most important festivals of .....
2. .... पंजाब की महिलाओं द्वारा किए गए कपड़े पर फूलों की बुनाई की एक कला है।  
..... is an art of knitting flowers on fabric done by women of Punjab.
3. कान्हा राष्ट्रीय उद्यान भारत के ..... राज्य में स्थित है।  
Kanha National Park is located in ..... state of India.
4. .... एक साहसिक खेल है, जहाँ यात्रा पैदल की जाती है, जहाँ परिवहन आमतौर पर उपलब्ध नहीं है।  
..... is an adventure sports where journey is undertaken on foot in area where transport is generally not available.
5. .... एक लोक कला चित्रकारी है, जो दीवारों पर की जाती है।  
..... is a folk art painting done on household walls.

P. T. O.

[ 4 ]

O-6474

6. छारु भारत के ..... राज्य का प्रसिद्ध नृत्य है।  
Chhau is a famous dance of ..... state of India.
7. दाल-बाटी चूरमा एक व्यंजन है, जो भारत की ..... क्यूजीन से है।  
Daal-Baati Choorma is a dish from ..... cuisine of India.
8. पहली भारत निर्मित फीचर फिल्म 'राजा हरिश्चन्द्र ..... द्वारा बनाई गई थी।  
The first India made feature film 'Raja Harishchandra' was made by .....

खण्ड—ब

(Section—B)

9. भारत के किन्हीं पाँच लोकप्रिय नृत्य शैलियों के नाम बताइए।  
Name any *five* popular dance styles of India.
10. साँची स्तूप पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।  
Write a short note Sanchi Stupa.
11. रॉक क्लाइम्बिंग क्या है ? भारत में रॉक क्लाइम्बिंग के सबसे लोकप्रिय स्थल कौन-से हैं ?  
What is Rock Climbing ? Which are the most popular sights of Rock Climbing in India.

12. पेलेस ऑन व्हील्स की महत्वपूर्ण विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

Explain the important features of Palace on Wheels.

13. भारतीय इतिहास में इंडिया गेट का क्या महत्व है ?

What is the importance of India Gate in Indian history ?

14. संक्षेप में किन्हीं पाँच प्रकार के संग्रहालयों के बारे में समझाइए।

Explain any *five* types of museums in short.

**खण्ड—स**

**(Section—C)**

15. “स्पेशल इंटरेस्ट टूरस” क्या होते हैं ?

What are “Special Interest Tours” ?

16. ताजमहल के इतिहास की व्याख्या कीजिए और साथ ही भारत के पर्यटन में इसके महत्व को समझाइए।

Explain the history of Taj Mahal and also explain its importance in Tourism of India.

17. पिलग्रिमेज टूरीज्म क्या है ? किसी पिलग्रिमेज गंतव्य का उदाहरण देकर समझाइए।

What is Pilgrimage Tourism ? Explain with the help of a pilgrimage destination.

18. भारतीय संस्कृति में शास्त्रीय संगीत के महत्व को स्पष्ट कीजिए।

Explain the importance of Classical music in Indian culture.

**खण्ड—द**

**(Section—D)**

19. भारत के गुरुद्वारों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

Write a detailed note on Gurudwaras of India.

20. भारत के कुछ प्रसिद्ध शास्त्रीय नर्तकों की सूची बनाइए और इस क्षेत्र में उनके योगदान की व्याख्या कीजिए।

List some famous classical dancers of India and explain their contribution in this field.

21. भारतीय पर्यटन के विकास में योगा टूर की क्या भूमिका है ?

What is the role of the Yoga tour in the development of Indian Tourism ?

22. किन्हीं दो राष्ट्रीय उद्यानों के बारे में विस्तार से समझाइए :

(अ) कॉर्बेट राष्ट्रीय उद्यान

(ब) काजीरंगा राष्ट्रीय उद्यान

(स) मानस राष्ट्रीय उद्यान

Explain about any *two* National Parks in detail :

(a) Corbett National Park

(b) Kaziranga National Park

(c) Manas National Park

**खण्ड—इ**

**(Section—E)**

23. टेक्सटाइल क्या है ? भारत के कुछ जाने-माने टेक्सटाइल के बारे में विस्तार से चर्चा कीजिए।

What is a textile ? Discuss some recognised textiles of India in detail.

24. त्योहार मानव जीवन का अभिन्न अंग हैं। भारत के मुख्य त्योहार क्या हैं ? पर्यटकों को आकर्षित करने में त्योहार एक महत्वपूर्ण भूमिका कैसे निभाते हैं ? विस्तार से चर्चा कीजिए।

Festivals are an integral part of human life. What are the major festivals of India ? How do festivals plays an important role in attracting tourism ? Discuss in detail.

## O-6475

### P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, Jan.-Dec., 2020

Paper Fifth

#### TRAVEL AND TRANSPORTATION

Time : Three Hours ]

[ Maximum Marks : 70

[ Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

**खण्ड—अ** : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

**खण्ड—ब** : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

**खण्ड—स** : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

**खण्ड—द** : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

**खण्ड—इ** : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### Instructions for Candidate :

**Section—A** : Question Nos. 01 to 08 are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in 1 or 2 words/1 sentence.

**Section—B** : Question Nos. 09 to 14 are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about 75 words or half page.

**Section—C** : Question Nos. 15 to 18 are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about 150 words or one page.

**Section—D** : Question Nos. 19 to 22 are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about 300 words or two pages.

[ 3 ]

O-6475

**Section-E :** Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about 600—750 words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. ट्रैवल एजेन्सी के मुख्य उत्पाद क्या हैं ?  
What are the main products of a Travel Agency ?
2. पर्यटन बाजार में भौगोलिक विभक्तिकरण क्या है ?  
What is geographic segmentation in Tourism Market ?
3. ICAO का पूर्ण रूप क्या है ?  
What is the full form of ICAO ?
4. PLF का पूर्ण रूप क्या है ?  
What is the full form of PLF ?
5. विभागीकरण क्या है ?  
What is Departmentalization ?
6. ओवरराइड क्या है ?  
What is Override ?

P. T. O.

[ 4 ]

O-6475

7. राजस्व प्रबंधन को 2010 में बेल प्रयोगशालाओं द्वारा विकसित किया गया था।  
(सही/गलत)  
Revenue management was developed by Bell laboratories in 2010.  
(True/False)

8. CRS का पूर्ण रूप क्या है ?  
What is the full form of CRS ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. खेल पर्यटन से आप क्या समझते हैं ?  
What do you understand by Sport Tourism ?
10. ट्रेवल एजेंट से आप क्या समझते हैं ?  
What do you understand by Travel Agent ?
11. एयरलाइन कोड्स क्या हैं ?  
What are Airline Codes ?
12. संगठनात्मक चार्ट क्या है ?  
What is Organizational Chart ?
13. 'यील्ड मैनेजमेंट' क्या है ?  
What is 'Yield Management' ?
14. वैश्विक वितरण प्रणाली पर एक संक्षिप्त लेख लिखिए।  
Write a short note on global distribution system.



[ 5 ]

O-6475

खण्ड—स

(Section—C)

15. पर्यटन उद्योग में व्यवसायिक यात्रियों के महत्व को समझाइए।  
Explain the importance of business travellers in Tourism Industry.
16. IATA के क्या कार्य हैं ? समझाइए।  
What are the functions of IATA ? Explain.
17. बिजनेस प्लान क्या है ? इसके उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए।  
What is Business Plan ? Discuss its purpose.
18. कम्प्यूटर आरक्षण प्रणाली के कार्यों की व्याख्या कीजिए।  
Explain the functions of Computer Reservation System.

खण्ड—द

(Section—D)

19. पर्यटन बाजार पर एक टिप्पणी लिखिए।  
Write a note on Tourism Market.
20. उड़डयन उद्योग में ICAO की भूमिका को समझाइए।  
Explain the role of ICAO in aviation industry.
21. UFTAA की मुख्य गतिविधियों की व्याख्या कीजिए।  
Explain the main activities of UFTAA.
22. ई-टिकटिंग से आप क्या समझते हैं ? इसके गुण-दोषों की व्याख्या कीजिए।  
What do you understand by E-ticketing ? Explain its merits and demerits.

P. T. O.

[ 6 ]

O-6475

खण्ड—इ

(Section—E)

23. यात्रा से संबंधित विभिन्न प्रकार के व्यवसायों का वर्णन कीजिए।  
Describe the various types of travel related businesses.
24. वायु यातायात नियंत्रण प्रणाली का कार्य क्या है ? विस्तार से चर्चा कीजिए।  
What is the function of air traffic control system ? Discuss in a detail.

O-6475

50