# O - 6406

# M. S. W. (Final) Term End Examination, Jan.-Dec., 2020

Paper First

समाज कार्य अनुसंधान एवं सांख्यिकी

Time: Three Hours ] [ Maximum Marks: 70

[ Minimum Pass Marks : 14

# परीक्षार्थी हेतु निर्देश:

खण्ड—अ: प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों / 1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं।
किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के
लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं।
किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के
लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर
लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

[2] O-6406

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

- **Section–A:** Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/**1** sentence.
- **Section–B**: Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.
- **Section–C:** Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.
- **Section–D:** Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E: Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about 600—750 words or 04—05 pages.

### खण्ड—अ

### (Section—A)

माध्य, माध्यिका एवं बहुलक क्या हैं ?
 What are Mean, Median and Mode ?

अनुसंधान क्या है ?What is Research ?

3. अनुसंधान प्रक्रिया में पहला कदम क्या है ? What is the first step in research process ?

4. एक शोध पत्र किस पर आधारित होता है ? A research paper is based on which ?

5. प्रश्नावली क्या है ?What is a Questionnaire ?

6. नियंत्रित समूह एक शब्द है, यह किसमें इस्तेमाल किया जाता है ?

Controlled group is a term used in what?

7. जनगणना आयोजित करने में उपयोग की जाने वाली अनुसंधान विधि क्या है ?

What is the method of research used in conducting census?

8. साधारण सहसंबंध क्या है ? What is Simple Correlation ?

### खण्ड—ब

## (Section—B)

- 9. गुणात्मक और मात्रात्मक डेटा में अन्तर लिखिए। Differentiate qualitative and qualitative data.
- 10. मल्टीस्टेज सैंपलिंग पर एक टिप्पणी लिखिए। Write a note on multistage sampling.
- 11. डाटा प्रोसेसिंग क्या है ? What is Data Processing ?
- 12. डेटा इंटरप्रिटेशन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। Write a brief note on Data Interpretation.
- 13. अनुसंधान में वैज्ञानिक विधि पर चर्चा कीजिए। Discuss scientific method in research.
- 14. साहित्य की समीक्षा के महत्व का वर्णन कीजिए।

  Describe the importance of review of literature.

### खण्ड—स

# (Section—C)

15. सामाजिक अनुसंधान और सामाजिक कार्य अनुसंधान में विभेद कीजिए।

Differentiate between Social Research and Social Work Research.

- 16. माध्य और माध्यिका के गुण और अवगुण लिखिए। Write down merits and demerits of mean and median.
- 17. वर्णनात्मक सांख्यिकी की विशेषताओं को सूचीबद्ध कीजिए। List out the characteristics of descriptive statistics.
- 18. खुले और बंद-समाप्त प्रश्नावली के बीच के अन्तर को उजागर कीजिए।

Highlight the difference between Open and Closedended questionnaires.

### खण्ड—द

## (Section—D)

19. लागू और कार्यवाही अनुसंधान को उपयुक्त उदाहरणों के साथ लिखिए।

Discuss Applied and Action Research with suitable examples.

- 20. समाज कार्य शोध की प्राकृति एवं क्षेत्र पर चर्चा कीजिए। Discuss the nature and scope of Social Work Research.
- 21. प्राथमिक और माध्यमिक डेटा के स्रोत में अन्तर लिखिए। Differentiate Primary and Secondary Source of data.
- 22. खोजपूर्ण और प्रयोगात्मक अनुसंधान डिजाइन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a brief note on Exploratory and Experimental Research Design.

# खण्ड—इ

## (Section—E)

- 23. सांख्यिकी में मापन के विभिन्न स्तर समझाइए। Explain the different levels of measurement in statistics.
- 24. निदर्शन के प्रकार एवं तकनीक पर उदाहरण सहित निबंध लिखिए।

Write an essay on sampling, types of sampling techniques with suitable examples.

O - 6406**50** 

# O - 6407

# M. S. W. (Final) Term End Examination, Jan.-Dec., 2020

Paper Second

# सामाजिक वैयक्तिक कार्य, सामूहिक कार्य, सामुदायिक संगठन एवं सामाजिक क्रिया

Time: Three Hours [ Maximum Marks: 70

[ Minimum Pass Marks : 14

# परीक्षार्थी हेतु निर्देश:

खण्ड—अ: प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों / 1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

[2] O-6407

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

- Section—A: Question Nos. 01 to 08 are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in 1 or 2 words/1 sentence.
- **Section–B :** Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.
- **Section–C:** Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.
- **Section–D:** Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

**Section–E :** Question Nos. **23** and **24** are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

### खण्ड—अ

### (Section—A)

 व्यक्तित्व का 'इदम्' भाग किस प्रकार के व्यवहार से सम्बन्धित है ?

'Id' the component of personality deals which kind of human behaviour?

- 2. बोगार्डस ने समूहों को कितने वर्गों में विभक्त किया है ? There is how many classification of groups according to Bogardus ?
- 3. वैयक्तिक समाज कार्य का सम्बन्ध किससे है ?

  Case work under social work is related to whom ?
- 4. 'बेसिक कॉन्सेप्ट्स इन सोशल केस वर्क' को किसने लिखा है ?

Who has written 'Basic Concepts in Social Case Work'?

5. आर्य समाज की स्थापना किसने की है ? Who has established the Arya Samaj ?

6. सामूहिक समाज कार्य का सम्बन्ध किससे है ?
What is related to social group work ?

'अनटू द लास्ट' पुस्तक किसने लिखी है ?
 Who has written the book 'Unto the Last' ?

8. कार्यक्रम के कितने तत्व होते हैं ?
How many elements of programme are there ?

### खण्ड—ब

## (Section—B)

- 9. व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? What do you understand by Behaviour ?
- 10. वैयक्तिक समाज कार्य का अर्थ स्पष्ट कीजिए। Clarify the meaning of social case work.
- 11. सामूहिक समाज कार्य को परिभाषित कीजिए। Define the social group work.
- 12. कार्यक्रम को समझाइए। Describe the programme.
- 13. संगठनात्मक कार्य से आप क्या समझते हैं ? What do you learn by Organising Activities ?
- 14. समाजिक क्रिया के अर्थ को लिखिए। Write the meaning of Social Action.

## खण्ड—स

# (Section—C)

15. व्यक्ति एवं अनुकूलन को समाज के संदर्भ में समझाइए। Describe the individual and accommodation in the context of society.

- 16. वैयक्तिक समाज कार्य की आवश्यकता क्यों है ? Why is there necessity of social case work?
- 17. सामृहिक समाज कार्य की अवधारणा को लिखिए। Write the concept of social case work.
- 18. कार्यक्रम के **तीन** अंगों पर प्रकाश डालिए। Elucidate on *three* parts of programme.

# खण्ड—द

# (Section—D)

- 19. समूह की विशेषताओं एवं सामाजिक समूह के कार्य के अंगों का विस्तृत वर्णन कीजिए।
  - Describe the characteristics of group and parts of social group work in detail.
- 20. भारत में वैयक्तिक समाज कार्य के विकास को क्रमबद्ध रूप से लिखिए।
  - Write the incremental development of social case work in India.
- 21. संयुक्त राज्य अमेरिका और इंग्लैण्ड में सामाजिक समूह कार्य का विस्तृत वर्णन कीजिए।
  - Discuss the social group work in England and United States of America in detail.
- 22. सामुदायिक संगठन को परिभाषित करते हुए उसकी विशेषताओं एवं सामदायिक संगठन के उद्देश्य एवं लक्ष्य पर प्रकाश डालिए। Defining the community organization, describe its characteristics and objectives and goals.

### खण्ड—इ

[6]

## (Section—E)

- 23. सामाजिक क्रिया को परिभाषित कीजिए एवं सामाजिक क्रिया के आधारभृत तत्वों, विधियों एवं महत्व पर एक विस्तृत लेख लिखिए।
  - Define the social action and elaborate basic elements, methods and importance of social action.
- 24. सर्वोदय एवं अन्त्योदय पर कोविड-19 के परिप्रेक्ष्य में एक विस्तृत निबन्ध लिखए।

Write a detailed essay on Sarvodaya and Antyodaya in view of Pandemic of COVID-19.

# O - 6408

# M. S. W. (Final) Term End Examination, Jan.-Dec., 2020

Paper Third

समाज कल्याण प्रशासन एवं सूचना तकनीकी

Time: Three Hours ] [ Maximum Marks: 70

[ Minimum Pass Marks : 14

# परीक्षार्थी हेतु निर्देश:

खण्ड—अ: प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों / 1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं।
किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के
लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर
लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

[2] O-6408

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

- **Section–A:** Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/**1** sentence.
- **Section–B**: Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.
- **Section–C:** Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.
- **Section–D:** Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E: Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about 600—750 words or 04—05 pages.

### खण्ड—अ

### (Section—A)

- राष्ट्रीय बाल नीति किस वर्ष में आई?
   In which year was National Child Policy launched?
- सोसाइटी रिजस्ट्रेशन एक्ट किस वर्ष में लागू हुआ ?
   In which year was Society Registration Act passed ?
- 3. केन्द्रीय समाज कल्याण परिषद् की स्थापना किस वर्ष हुई ? In which year was Central Social Welfare Board established?
- 4. एफ. सी. आर. ए. (FCRA) का पूरा नाम क्या है ? What is the full form of FCRA?
- 5. झूठी अफवाहें फैलाकर अपना उल्लू सीधा करना क्या कहलाता है ?

To fulfill the purpose by spreading rumours is known as.......

- मूल्यांकन के कौन-से दो प्रकार हैं ?
   Mention the two types of evaluation.
- 7. की-बोर्ड, हार्ड डिस्क आदि कौन-सी युक्तियाँ कहलाती हैं ? Key-board and Hard disks are which type of devices ?

8. एम. आई. एस. का पूरा नाम क्या है ? What is the full form of MIS ?

### खण्ड—ब

[4]

## (Section—B)

- 9. समाज कल्याण प्रशासन को परिभाषित कीजिये। Define social welfare administration.
- समेकित बाल विकास परियोजना द्वारा संचालित प्रमुख सेवाओं का उल्लेख कीजिये।

Mention the main services provided by Integrated Child Development Scheme (ICDS).

- 11. एन. जी. ओ. को परिभाषित कीजिये। Define NGO.
- 12. एन. जी. ओ. के आय के स्रोत कौन-कौनसे होते हैं ? What are the sources of funds for NGO?
- 13. कम्प्यूटर का अर्थ समझाइये। Explain the meaning of computer.
- 14. मॉनीटरिंग क्या है ?

What is monitoring?

### खण्ड—स

# (Section—C)

15. POSDCORB को संक्षिप्त में समझाइये। Briefly explain POSDCORB.

16. केन्द्रीय समाज कल्याण परिषद् के कार्यों का उल्लेख संक्षिप्त में कीजिये।

Briefly mention the work of Central Social Welfare Board.

- 17. मूल्यांकन के सिद्धान्तों के बारे में बताइये। What are principles of evaluation?
- 18. उद्देश्यों के आधार पर कम्प्यूटर का क्या वर्गीकरण है ? What is the classification of computers on the basis of purposes?

#### खण्ड—द

### (Section—D)

- 19. वृद्धों के कल्याण के लिये सरकार द्वारा संचालित योजनाओं के बारे में बताइए।
  - Explain about the programs being executed for the welfare of elderly people.
- 20. एन. जी. ओ. के प्रकार एवं उनके कार्यों के बारे में बताइये। Explain the types of NGO and about the functions of it.
- 21. समिति की प्रमुख विशेषतायें क्या हैं ? What are the main characteristics of Association?
- 22 वित्तीय प्रबन्धन की आवश्यकता पर टिप्पणी लिखिये। Write note on Need of Financial Management.

#### खण्ड—इ

## (Section—E)

23. जन सम्पर्क को परिभाषित कीजिये और इसके उद्देश्यों को समझाइये।

Define public relation and explain the objectives of public relations.

24. जवाबदेही से क्या आशय है ? जवाबदेही प्रक्रिया के प्रमुख तत्वों को स्पष्ट कीजिये।

What is accountability? What are the prominent elements of accountability process?

O - 6408**50** 

# M. S. W. (Final) Term End Examination, Jan.-Dec., 2020

Paper Fourth

MANAGEMENT OF SOCIAL WELFARE AND DEVELOPMENT

Time: Three Hours ] [ Maximum Marks: 70

[ Minimum Pass Marks : 14

# परीक्षार्थी हेतु निर्देश:

खण्ड—अ: प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों / 1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं।
किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के
लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं।
किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के
लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर
लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

[2] O-6409

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

- **Section–A:** Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/**1** sentence.
- **Section–B**: Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.
- **Section–C:** Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.
- **Section–D:** Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

**Section–E :** Question Nos. **23** and **24** are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

#### खण्ड—अ

### (Section—A)

- 1. द्वारा कम्पनी की नीतियाँ तैयार की जाती हैं।
  Company policies are designed by .............
- 2. मानव संसाधन योजना पर आधारित है।
  The Human Resource Planning in based on ..........
- 4. मानव संसाधन प्रबन्धन कार्मिक प्रबन्धन की तुलना में है।

  Human Resource Management is ...... as compared to
  Personnel Management.
- 6. कैम्पस प्लैसमेन्ट स्रोत भर्ती का है। Campus placement is an ...... source of recruitment.
- 7. प्रशिक्षण से प्राप्त होता है ——।
  Training imparts ......

8. एच. आर. एम. का अर्थ है -----। HRM stands for ......

### खण्ड—ब

## (Section—B)

- 9. भर्ती प्रक्रिया क्या है ? What is Recruitment Process ?
- 10. 'प्रशिक्षण' शब्द की व्याख्या कीजिए। Define the word 'Training'.
- 11. एच. आर. डी. के क्षेत्र पर चर्चा कीजिए। Discuss the scope of HRD.
- 12. प्रबन्धक व लीडर में प्रमुख अन्तर क्या है ? What is main difference between Manager and Leader ?
- 13. मानव संसाधन प्रबन्धन का महत्व क्या है ?

  What is the importance of human resource management ?
- 14. कर्मचारी प्रेरणा का मानव संसाधन प्रबन्धन में क्या महत्व है ?
  What is the importance of Employee Motivation in HRM?

# खण्ड—स

# (Section—C)

15. प्रबन्धन के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

Discuss the objectives of Management.

- 16. आध्निक औद्योगिक युग की प्रमुख विशेषताएँ बताइए। What are the main characteristics of Modern Industrial Age?
- 17. नियोजन के प्रकारों का उल्लेख कीजिए। Discuss the types of Planning.
- 18. निर्णयन की अवधारणा स्पष्ट कीजिए। Define the concept of decision-making.

## खण्ड—द

# (Section—D)

- 19. सामृहिक समाज कार्य में टीम बिलिंडग की भूमिका बताइए। Discuss the role of Team Building in Social Group Work.
- 20. प्रभावशाली नेतृत्व के कार्यों की व्याख्या कीजिए। Discuss effective functions of Leadership.
- 21. प्रबन्धन में नियंत्रण के प्रकारों को समझाइए। Discuss the types of control in Management.
- 22. एच. आर. मैनेजर द्वारा किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है ? वर्णन कीजिए।

Discuss the challenges faced by HR Manager.

### खण्ड—इ

[6]

### (Section—E)

- 23. एच. आर. एम. एवं एच. आर. डी. में समानताओं एवं विभिन्नताओं का वर्णन कीजिए।
  - Explain the similarities and differences between HRM and HRD.
- 24. किस प्रकार नेतृत्व संगठन के मानव संसाधन को प्रभावित करता है ?

How does leadership affect human resource of organization?

O - 6409**50**